



Guida alla lettura della bolletta > Energia Elettrica



1

Codice utenza, codice cliente, tipo fornitura

Sono indicati: ● i codici di identificazione interni dell'utenza e del cliente, che si consiglia di utilizzare in caso di contatto con il Servizio Clienti ● il mercato di riferimento in cui il cliente è servito.

2

Dati dell'intestatario del contratto, del punto di fornitura e codice PIN

Le informazioni riguardano i dati dell'intestatario del POD. Il codice PIN insieme al codice cliente, indicato al punto 1, serve per accedere all'Area Cliente (My Audax) presente sul sito www.audaxrenewables.it

3

Dati spedizione della fattura

I dati di spedizione sono quelli indicati dal Cliente in sede di sottoscrizione del contratto.

4

Estremi della bolletta

Numero progressivo della fattura, data di emissione e periodo di consumo oggetto della bolletta.

5

Consumi fatturati

È il totale dei consumi di energia elettrica fatturati sulla bolletta di riferimento.

6

6.1 Importo da pagare e situazione pagamenti precedenti

Sono indicati l'importo totale da pagare e l'informazione sullo stato dei pagamenti. Il dettaglio delle eventuali fatture insolite è indicato nelle note informative.

6.2 Scadenza del pagamento

Indica l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta.

6.3 Pagamento

Riepilogo della modalità di pagamento scelta dal cliente e/o attualmente attiva sulla fornitura.

7

Riepilogo spese e Riepilogo importi - Riepilogo IVA

Voci che compongono la spesa totale, così come determinate dall'ARERA (vedi anche www.audaxrenewables.it/la_bolletta.php):

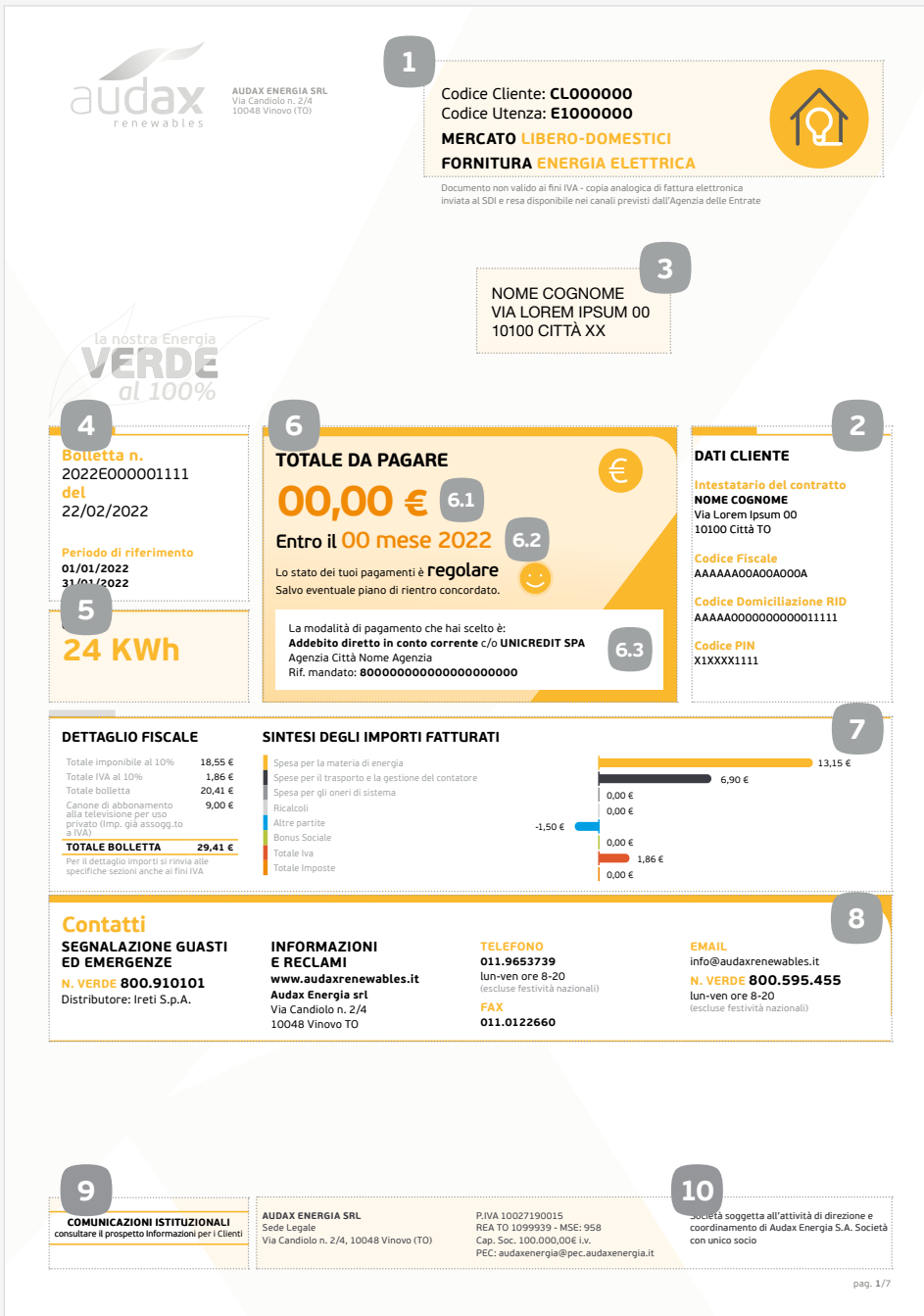
- spesa per la materia
- spese per il trasporto e la gestione del contatore
- spesa per oneri di sistema
- imposte ed il dettaglio del calcolo delle imposte.

In casi particolari possono essere presenti anche altre voci di spesa: Ricalcoli; Altre partite; Bonus sociale. Nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento TV è presente anche la voce di spesa Canone di abbonamento alla televisione per uso privato. Inoltre, è indicata l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto. Con la bolletta dell'energia elettrica si pagano l'accisa e l'imposta sul valore aggiunto (Iva).

8

Segnalazione Guasti - Emergenze e Servizio Clienti

Sono indicati: ● il distributore competente e i relativi dati di contatto, ● i dati di contatto di Audax Renewables utili per inoltrare reclami e/o richiedere informazioni, nonché l'orario di apertura del Servizio Clienti.



9

Comunicazioni istituzionali

Eventuali comunicazioni e/o informazioni rivolte ai Clienti, riportate nelle pagine relative alle note informative, dove il cliente troverà tutte le informazioni relative al Mix Energetico, aggiornamenti di prezzi e tariffe determinate dall'ARERA, informazioni sui pagamenti e modalità di pagamento, rateizzazioni e altre informazioni utili.

10

Dati del Fornitore

Informazioni societarie del fornitore, sede legale, PEC.



Scopri di più su www.audaxrenewables.it > guida alla bolletta



Guida alla lettura della bolletta › Energia Elettrica



11

Dettaglio letture

In questa sezione sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate). Sono inoltre indicati i consumi di energia elettrica, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi effettivi sia i consumi stimati. Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico teletto, tutti i dati delle letture e dei consumi devono essere riportati con riferimento a ciascuna delle fasce orarie a cui si riferiscono. Per le PMI deve essere indicata anche l'energia reattiva fatturata, se il contratto lo prevede. Per maggiori informazioni vedi anche www.audaxrenewables.it/la_bolletta.php

11.2

11.2 Storico Consumi

Questa sezione deve essere inserita nella bolletta almeno una volta all'anno. Indica nel dettaglio l'andamento dei consumi nel corso degli ultimi 12 mesi, e consente al cliente di monitorare e valutare i propri consumi.



Codice Cliente: **CLO00000**
Codice Utenza: **EE000000**
Bolletta n. 2022E000023908 del 24/02/2022
MERCATO LIBERO - DOMESTICI

DETTAGLIO LETTURE

Energia attiva (kWh)

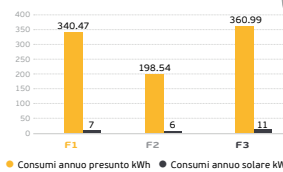
Data	Origine	F1	F2	F3	TOT
Letture al 31/12/21	Rilevata	2.612	2.522	3.324	
Letture al 31/12/22	Rilevata	2.619	2.528	3.335	
Consumo	Rilevato	7	6	11	24
TOTALE		7	6	11	24

Fascia F1: lun-ven 8:00-19:00
Fascia F2: lun-ven 7:00-8:00 e 19:00-23:00, sab 7:00-23:00
Fascia F3: lun-sab 0:00-7:00 e 23:00-24:00, tutte le ore domenica e festivi

Storico Consumi sulle 3 fasce

	2021	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	2022	Gen
F1	9	9	6	0	9	11	10	9	10	8	9	7		
F2	6	7	5	0	7	10	8	7	8	5	9	6		
F3	11	12	8	2	12	15	15	12	13	11	13	11		
T	26	28	19	2	28	36	33	28	31	24	31	24		
P*	0,2	0,2	0,2	0,4	0,3	1,7	0,2	0,2	0,2	0,2	2,1	0,2		

P*= Potenza massima prelevata del mese indicato.



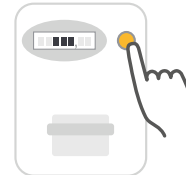
11.2

11

AUTOLETTURA

Come leggere

- PER VISUALIZZARE IL NUMERO CLIENTE**
Per visualizzare il **NUMERO CLIENTE** premi il pulsante che trovi accanto al display. Il Numero Cliente identifica la tua utenza univoca ed è in genere composto da 8-9 cifre (a seconda del Distributore Locale, potrebbe restituire anche il codice POD). Ti serve per comunicare con noi quando si tratta di effettuare operazioni come subentro, voltura o cambio di fornitore.
- PER VISUALIZZARE L'AUTOLETTURA**
Per l'**AUTOLETTURA** premi il pulsante **finché non appare "lettura periodo corrente"**. I valori da comunicare si chiamano **F1, F2 ed F3** oppure **A1, A2, A3**, a seconda del modello di contatore. Se la tua fornitura prevede una potenza impegnata superiore ai 15kW ed entro i 55kW, ti verranno richiesti anche i valori dell'energia reattiva **R1, R2, R3** e della potenza **P1, P2, P3**. Tutti questi valori appariranno man mano che premerai il pulsante situato vicino al display del tuo contatore. Se continui a premere, dopo l'indicazione della potenza massima prelevata, appariranno nuovamente le voci **A1, A2 e A3** in riferimento al periodo di fatturazione precedente.
- QUALI NUMERI COMUNICARE**
Dovrai comunicarci solo le cifre prima della virgola, senza zeri iniziati.



Audax Energia mette a disposizione un servizio di autolettura attivo per tutta la durata del mese. Come?

Come comunicare

- AUTOLETTURA AUTOMATICA**
Chiama il nostro Servizio Clienti allo **011.9653739** o **800.595.455** e segui la voce guida per l'inserimento automatico dell'autolettura. Attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 (per comunicare l'autolettura è necessario seguire la voce guida).
- TELEFONANDO AL SERVIZIO CLIENTI**
al n. **011.9653739** o al numero verde **800.595.455**. Attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, per parlare con un nostro operatore.
- EMAIL** info@audaxenergia.it
- FAX** n. **011.0122660**
- APP MY AUDAX** accedendo all'**Area Clienti**

È possibile comunicare l'autolettura negli ultimi 5 giorni del mese.

12

Comunicazione Autolettura

Sono indicate le informazioni utili in merito alle modalità e tempistiche di comunicazione dell'autolettura da parte del Cliente.





Guida alla lettura della bolletta › Energia Elettrica



Codice Cliente: **CL000000**
Codice Utenza: **EE000000**
Bolletta n. 2022E000023908 del 24/02/2022
MERCATO LIBERO-DOMESTICI

RICALCOLI	
Tipo di ricalcolo -----	Descrizione Nel presente documento non sono presenti ricalcoli
Periodo 00/00/2022 - 00/00/2022	Importo -----
Consumo -----	

DETTAGLIO ACCISE E ADDIZIONALI			
Descrizione	Unitario (€/kWh)	Quantità (€/kWh)	Totale (€) Valuta
Imposta Erariale - Domestiche dal 01/01/22 al 31/01/22	0,000000	24,00	0,00

RIEPILOGO ALTRE PARTITE	
Sconto domiciliazione bancaria e fattura mezzo e-mail	-1,50 €

DATI CONTRATTO			
Dati	Caratteristiche tecniche		
Intestatario del contratto NOME COGNOME	POD 0000000000000000	Tipologia imposte TD	Potenza massima prelevata Consultare la Tabella Storico Consumi
Codice Fiscale XXXXXXXXXX0000000000	Indirizzo della fornitura Via XXXXXX XXXXX XX 10XXX Città YY	Data attivazione fornitura 01/03/18	Consumo Annuo (kWh) F1=97 F2=78 F3=135
Recapiti di contatto tel. 02 00000000 nome.c@gmail.com	Tipologia Cliente Domestico Residente	Frequenza fatturazione Mensile	Bonus sociale Nessuno bonus attivo
	Tipologia offerta EDM12X1901_AU - Dipendenti Index	Tipo di fatturazione Multioraria	
	Data inizio offerta 01/02/21	Tensione nominale 220	
	Utenza EE060687	Livello di tensione BT	
	Contratto 467941 del 01/03/18	Potenza impegnata 3	

13
Ricalcoli
Presenti solo nella bollette in cui vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti. Indica nel dettaglio il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza) oltre che gli importi oggetto del ricalcolo e l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente.

14
Accise e addizionali
Si dettaglia l'importo delle imposte Accise e Erariali (si veda anche www.audaxrenewables.it/imposte_energia_elettrica_e_gas_naturale.php).

15
Riepilogo altre partite
Questa sezione è presente solo se nella bolletta in cui vengono accreditati o addebitati importi diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo.

16
Dati Contratto
Elenco dei principali dati relativi al contratto e dati tecnici di fornitura, ivi inclusa la data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura.





Guida alla lettura della bolletta › Energia Elettrica

17

Quadro di dettaglio

In questa sezione sono indicati i dettagli dei costi sinteticamente indicati nella sezione "Riepilogo Spese". Queste informazioni non sono presenti nella bolletta sintetica, tuttavia il Cliente può contattare il Servizio Clienti di Audax o accedere alla propria Area Cliente (My Audax) presente sul sito www.audaxrenewables.it o sull'APP disponibile per iOS e Android, al fine di richiedere copia della fattura di dettaglio.

QUADRO DI DETTAGLIO

17

	Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Rif. IVA
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				13,15	
Quota Fissa Commercializzazione					
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Copertura costi commerciali	€/cliente/mese	0,150685	31,00	4,67	10%
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Contributo Mensile	€/cliente/mese	1,500000	1,00	1,50	10%
Quota Energia					
Vendita Energia Fascia F1					
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Vendita Energia Fascia F1	€/kWh	0,257190	7,00	1,80	10%
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Perdite Vendita Energia Fascia F1	€/kWh	0,257190	1,00	0,26	10%
Vendita Energia Fascia F2					
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Vendita Energia Fascia F2	€/kWh	0,242350	6,00	1,45	10%
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Perdite Vendita Energia Fascia F2	€/kWh	0,242350	1,00	0,24	10%
Vendita Energia Fascia F3					
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Vendita Energia Fascia F3	€/kWh	0,196390	11,00	2,16	10%
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Perdite Vendita Energia Fascia F3	€/kWh	0,196390	1,00	0,20	10%
Dispacciamento					
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Dispacciamento	€/kWh	0,033469	24,00	0,80	10%
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Perdite Dispacciamento	€/kWh	0,033469	2,00	0,07	10%
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE				6,90	
CONTATORE					
Trasporto Quota Fissa					
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Trasporto Quota Fissa	€/cliente/mese	1,620000	1,00	1,62	10%
Trasporto Quota Potenza					
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Trasporto Quota Potenza	€/kW/mese	1,690000	3,00	5,07	10%
Trasporto Quota Energia					
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Trasporto Quota Energia	€/kWh	0,008730	24,00	0,21	10%
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				0,00	
TOTALE IMPOSTE				0,00	
TOTALE ALTRE PARTITE				-1,50	
Sconto domiciliazione bancaria e fattura mezzo e-mail				-1,50	10%
TOTALE IMPONIBILE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA				20,05	
IVA 10,00% su Imponibile di EURO 20,05				2,01	
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				22,06	
TOTALE IMPONIBILE ALTRE PARTITE				-1,50	
IVA 10,00% su Imponibile di EURO -1,50				-0,15	
TOTALE BOLLETTA				20,41	
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato				9,00	
TOTALE A PAGARE				29,41	

