



Guida alla lettura della bolletta › Gas Naturale



1

Codice utenza, codice cliente, tipo fornitura

Sono indicati: ● i codici di identificazione interni dell'utenza e del cliente, che si consiglia di utilizzare in caso di contatto con il Servizio Clienti
● il mercato di riferimento in cui il cliente è servito.

2

Dati dell'intestatario del contratto, del punto di fornitura e codice PIN

Le informazioni riguardano i dati dell'intestatario del PDR. Il codice PIN insieme al codice cliente, indicato al punto 1, serve per accedere all'Area Cliente (My Audax) presente sul sito www.audaxrenewables.it.

3

Dati spedizione della fattura

I dati di spedizione sono quelli indicati dal Cliente in sede di sottoscrizione del contratto.

4

Estremi della bolletta

Numero progressivo della fattura, data di emissione e periodo di consumo oggetto della bolletta.

5

Consumi fatturati

È il totale dei consumi di gas naturale fatturati sulla bolletta di riferimento.

6

6.1 Importo da pagare e situazione pagamenti precedenti

Sono indicati l'importo totale da pagare e l'informazione sullo stato dei pagamenti. Il dettaglio delle eventuali fatture insolte è indicato nelle note informative.

6.2 Scadenza del pagamento

Indica l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta.

6.3 Pagamento

Riepilogo della modalità di pagamento scelta dal cliente e/o attualmente attiva sulla fornitura.



AUDAX ENERGIA SRL
Via Candiolo n. 2/4
10048 Vinovo (TO)

1

Codice Cliente: **CL000000**
Codice Utenza: **G1000000**
MERCATO LIBERO
FORNITURA GAS METANO



Documento non valido ai fini IVA - copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate

3

NOME COGNOME
VIA LOREM IPSUM 00
10100 CITTÀ XX

il nostro Gas naturale
CO₂ Free
100%

4

Bolletta n.
2022G000001111
del
22/02/2022

Periodo di riferimento
05/12/2021
31/01/2022

5

1 Smc

6

TOTALE DA PAGARE

00,00 €

Entro il **00** mese 2022

Lo stato dei tuoi pagamenti è **regolare**
Salvo eventuale piano di rientro concordato.

La modalità di pagamento che hai scelto è:
Addebito diretto in conto corrente c/o UNICREDIT SPA
Agenzia Città Nome Agenzia
Rif. mandato: **80000000000000000000**

2

DATI CLIENTE

Intestatario del contratto
NOME COGNOME
Via Lorem Ipsum 00
10100 Città TO

Codice Fiscale
AAAAA000A00A000A

Codice Domiciliazione RID
AAAAA000000000000000011111

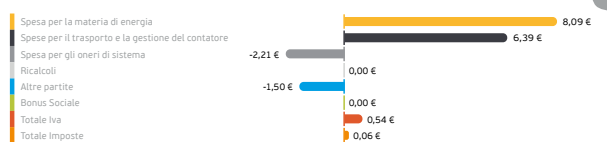
Codice PIN
X1XXX1111

DETTAGLIO FISCALE

Totale imponibile al 5%	10,83 €
Totale IVA al 5%	0,54 €
Totale bolletta	11,37 €
TOTALE BOLLETTA	11,37 €

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI



Contatti

PRONTO INTERVENTO GAS

N. VERDE
800.900999
Distributore:
Italgas Reti S.p.A.

INFORMAZIONI E RECLAMI
www.audaxrenewables.it
Audax Energia srl
Via Candiolo n. 2/4
10048 Vinovo TO

TELEFONO
011.9653739
lun-ven ore 8-20
(escluse festività nazionali)
FAX
011.0122660

8

EMAIL
info@audaxrenewables.it
N. VERDE 800.595.455
lun-ven ore 8-20
(escluse festività nazionali)

9

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI
consultare il prospetto informazioni per i Clienti

AUDAX ENERGIA SRL
Sede Legale
Via Candiolo n. 2/4, 10048 Vinovo (TO)

P.IVA 10027190015
REA TO 1099939 - MSE: 958
Cap. Soc. 100.000,00€ I.v.
PEC: audaxenergia@pec.audaxenergia.it

10

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Audax Energia S.A. Società con unico socio

pag. 1/7

9

Comunicazioni istituzionali

Eventuali comunicazioni e/o informazioni rivolte ai Clienti, riportate nelle pagine relative alle note informative, dove il cliente troverà tutte le informazioni relative agli aggiornamenti di prezzi e tariffe determinate dall'ARERA, informazioni sui pagamenti e modalità di pagamento e altre informazioni utili.

10

Dati del Fornitore

Informazioni societarie del fornitore, sede legale, PEC.

7

Riepilogo spese e Riepilogo importi - Riepilogo IVA

Voci che compongono la spesa totale, così come determinate dall'ARERA (vedi anche www.audaxrenewables.it/la_bolletta.php):

- spesa per la materia
- spese per il trasporto e la gestione del contatore
- spesa per oneri di sistema
- imposte ed il dettaglio del calcolo delle imposte. In casi particolari possono essere presenti anche altre voci di spesa: Ricalcoli; Altre partite; Bonus sociale. Inoltre, è indicata l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto. Con la bolletta del gas naturale si pagano l'accisa e l'imposta sul valore aggiunto (iva).

8

Segnalazione Guasti - Emergenze e Servizio Clienti

Sono indicati:
● il distributore competente e i relativi dati di contatto,
● i dati di contatto di Audax Renewables utili per inoltrare reclami e/o richiedere informazioni, nonché l'orario di apertura del Servizio Clienti.





Guida alla lettura della bolletta › Gas Naturale



11

Dettaglio letture

In questa sezione sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate). Sono inoltre indicati i consumi di gas naturale, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi effettivi sia i consumi stimati. Per maggiori informazioni vedi anche www.audaxrenewables.it/la_bolletta.php

11.2 Storico Consumi

Questa sezione deve essere inserita nella bolletta almeno una volta all'anno. Indica nel dettaglio l'andamento dei consumi nel corso degli ultimi 12 mesi, e consente al cliente di monitorare e valutare i propri consumi.

12

Comunicazione Autolettura

Sono indicate le informazioni utili in merito alle modalità e tempistiche di comunicazione dell'autolettura da parte del Cliente.



Codice Cliente: CL000000
Codice Utenza: G1000000
Bolletta n. 2022G000000000 del 22/02/2022
MERCATO LIBERO-DOMESTICI

DETTAGLIO LETTURE

Letture Misuratore

Matricola	Data	Tipologia	Origine	Giorni	Valore
ELS3034015920597	Letture al 04/12/21	Letture	Rilevata		61
ELS3034015920597	Letture al 31/01/22	Letture	Rilevata	58	62
ELS3034015920597		Consumi	Effettivi	58	1

Gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Consumi effettivi (Mc)	Consumi stimati (Mc)	Consumi fatturati (Smc)	Consumo Annuo Presunto (Smc)	Consumo Anno Solare (Smc)
1,000000	0,000000	0,991726	1.515	0,53006

Storico Consumi anno 2021

2021	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	2022	Gen
	44	569	300	50	0	0	0	0	0	334	467		516

AUTOLETTURA

Come leggere

1 VERIFICA IL TIPO DI CONTATORE E VISUALIZZA L'AUTOLETTURA

In caso di contatore **MECCANICO** sarà sufficiente **leggere e riportare la lettura** prendendo in considerazione le cifre prima della virgola, senza zeri iniziali (solo quelle su fondo nero).



In caso di contatore **ELETTRONICO** è necessario **attivare il display** premendo il pulsante vicino.



A seconda dei modelli, **dovrai premere più volte il pulsante** fino a che non visualizzerai il consumo di gas espresso in metri cubi (m³). Se la tua fornitura prevede il correttore ti verrà richiesta anche una seconda lettura che potrai trovare sull'apparecchio elettronico collegato al tuo contatore.

2 QUALI NUMERI COMUNICARE

Dovrai comunicarci solo le cifre prima della virgola, senza zeri iniziali

Audax Energia mette a disposizione un servizio di autolettura attivo per tutta la durata del mese. Come?

Come comunicare

AUTOLETTURA AUTOMATICA
Chiama il nostro Servizio Clienti allo **011.9653739** o **800.595.455** e segui la voce guida per l'inserimento automatico dell'autolettura.
Attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 (per comunicare l'autolettura è necessario seguire la voce guida).

TELEFONANDO AL SERVIZIO CLIENTI al n. **011.9653739** o al numero verde **800.595.455**.
Attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, per parlare con un nostro operatore.

EMAIL info@audaxenergia.it

FAX n. **011.0122660**

APP MY AUDAX accedendo all'Area Clienti

È possibile comunicare l'autolettura negli ultimi 5 giorni del mese.





Guida alla lettura della bolletta › Gas Naturale



Codice Cliente: **CL000000**
Codice Utenza: **G1000000**
Bolletta n. 2022G000000000 del 22/02/2022
MERCATO LIBERO-DOMESTICI

RICALCOLI	
Tipo di ricalcolo	Descrizione
-----	-----
Periodo	Descrizione
00/00/2022 - 00/00/2022	Nel presente documento non sono presenti ricalcoli
Consumo	Importo
-----	-----

DETTAGLIO ACCISE E ADDIZIONALI			
Descrizione	Unitario (€/Smc)	Quantità (Smc)	Totale (€) Valuta
Accisa UtENZE Civili dal 05/12/21 al 31/12/21	0,04400000	0,461666	0,02 €
Accisa UtENZE Civili dal 01/01/22 al 31/01/22	0,04400000	0,530060	0,02 €
Addizionale Regionale UtENZE Civili dal 05/12/21 al 31/12/21	0,02200000	0,461666	0,01 €
Addizionale Regionale UtENZE Civili dal 01/01/22 al 31/01/22	0,02200000	0,530060	0,01 €
Restituzione Accisa UtENZE Civili dal 05/12/21 al 31/12/21	0,04400000	0,000000	0,00 €
Restituzione Addizionale Regionale UtENZE Civili dal 05/12/21 al 31/12/21	0,02200000	0,000000	0,00 €

RIEPILOGO ALTRE PARTITE	
Sconto domiciliazione bancaria e fattura mezzo e-mail	-1,50 €

DATI CONTRATTO			
Dati	Caratteristiche tecniche		
Intestatario del contratto NOME COGNOME	PDR 0000000000000000	Tipologia imposte PIENA	Consumo Annuo (Smc) 0,991726
Codice Fiscale XXXXXXXXXX00000000	Indirizzo della fornitura Via XXXXXX XXXX XX 10XXX Città YY	Data attivazione fornitura 01/03/18	PCS (Coeff.P) 39,2735
Recapiti di contatto tel. 02 0000000 nome.c@gmail.com	Tipologia Cliente Domestico	Frequenza fatturazione Mensile	Codice REMI 00000000
	Tipologia offerta XXXXXXXXXXXXXXXXXX	Matricola misuratore EXX00000000000000	Coeff. Correttivo (C) 0,992537
	Data inizio offerta 01/02/21	Classe del misuratore Contatore G4	Bonus sociale Nessun bonus attivo
	Utenza G1000000	Tipologia uso Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento	
	Contratto 000000 del 01/03/18	Profilo di Prelievo C3E1	

13
Ricalcoli
Presenti solo nella bollette in cui vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti. Indica nel dettaglio il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza) oltre che gli importi oggetto del ricalcolo e l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente.

14
Accise e addizionali
Si dettaglia l'importo delle imposte Accise e Erariali (si veda anche www.audaxrenewables.it/imposte_energia_elettrica_e_gas_naturale.php).

15
Riepilogo altre partite
Questa sezione è presente solo se nella bolletta in cui vengono accreditati o addebitati importi diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo.

16
Dati Contratto
Elenco dei principali dati relativi al contratto e dati tecnici di fornitura, ivi inclusa la data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura.





Guida alla lettura della bolletta › Gas Naturale

17

Quadro di dettaglio

In questa sezione sono indicati i dettagli dei costi sinteticamente indicati nella sezione "Riepilogo Spese".

Queste informazioni non sono presenti nella bolletta sintetica, tuttavia il Cliente può contattare il Servizio Clienti di Audax o accedere alla propria Area Cliente (My Audax) presente sul sito www.audaxrenewables.it o sull'APP disponibile per iOS e Android, al fine di richiedere copia della fattura di dettaglio.

QUADRO DI DETTAGLIO

17

	Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				8,09
Quota Energia Vendita				
Dal 05/12/21 al 31/12/21 Totale quota energia vendita	€/smc	1,232406	0,461666	0,57
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Totale quota energia vendita	€/smc	0,945902	0,530060	0,50
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Totale quota energia vendita	€/cliente/mese	1,500000	1,000000	1,50
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Costo adeguamento profilo fisso gas	€/cliente/mese	0,178082	31,000000	5,52
TOTALE SERVIZI DI RETE				4,18
Quota fissa Distr. + Bonus				
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Spesa Trasp. Gest. Contatore Q.Fissa	€/cliente/mese	0,181698	31,000000	5,63
Dal 01/01/22 al 01/01/22 Spesa Oneri Sistema Q.Fissa	€/PDR/mese	-0,071589	1,000000	-0,07
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Spesa Oneri Sistema Q.Fissa	€/cliente/mese	0,000137	31,000000	0,01
Dal 02/01/22 al 02/01/22 Spesa Oneri Sistema Q.Fissa	€/PDR/mese	-0,071589	1,000000	-0,07
Dal 03/01/22 al 03/01/22 Spesa Oneri Sistema Q.Fissa	€/PDR/mese	-0,071589	1,000000	-0,07
Dal 04/01/22 al 31/01/22 Spesa Oneri Sistema Q.Fissa	€/PDR/mese	-0,071589	28,000000	-2,00
Quota Energia Distribuzione				
Dal 05/12/21 al 31/12/21 Quota Trasporto	€/smc	0,055532	0,461666	0,03
Dal 01/01/22 al 31/01/22 COL	€/cliente/mese	0,022384	31,000000	0,69
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Quota Trasporto	€/smc	0,063896	0,530060	0,03
TOTALE IMPOSTE				0,06
Dal 05/12/21 al 31/12/21 Imposta Erariale 1 sc.	€/smc	0,044000	0,461666	0,02
Dal 05/12/21 al 31/12/21 Add. Reg. 1sc.	€/smc	0,022000	0,461666	0,01
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Imposta Erariale 1 sc.	€/smc	0,044000	0,530060	0,02
Dal 01/01/22 al 31/01/22 Add. Reg. 1sc.	€/smc	0,022000	0,530060	0,01
TOTALE ALTRE PARTITE				-1,50
Sconto domiciliazione bancaria e bolletta mezzo e-mail				-1,50
TOTALE IMPONIBILE FORNITURA DI GAS METANO				12,33
IVA 5,00% su imponibile di EURO 12,33				0,62
TOTALE IMPONIBILE ALTRE PARTITE				-1,50
IVA 5,00% su imponibile di EURO -1,50				-0,08
TOTALE BOLLETTA (IMPONIBILE + IMPOSTA)				11,37
TOTALE A PAGARE				11,37

