



# Guida alla lettura della bolletta > Gas Naturale



1

## Codice utenza, codice cliente, tipo fornitura

Sono indicati: ● i codici di identificazione interni dell'utenza e del cliente, che si consiglia di utilizzare in caso di contatto con il Servizio Clienti

● il mercato di riferimento in cui il cliente è servito.

2

## Dati dell'intestatario del contratto, del punto di fornitura e codice PIN

Le informazioni riguardano i dati dell'intestatario del PDR. Il codice PIN insieme al codice cliente, indicato al punto 1, serve per accedere all'Area Cliente (My Audax) presente sul sito [www.audaxrenewables.it](http://www.audaxrenewables.it)

3

## Dati spedizione della fattura

I dati di spedizione sono quelli indicati dal Cliente in sede di sottoscrizione del contratto.

4

## Estremi della bolletta

Numero progressivo della fattura, data di emissione e periodo di consumo oggetto della bolletta.

5

## Consumi fatturati

È il totale dei consumi di gas naturale fatturati sulla bolletta di riferimento.

6

## 6.1 Importo da pagare e situazione pagamenti precedenti

Sono indicati l'importo totale da pagare e l'informazione sullo stato dei pagamenti. Il dettaglio delle eventuali fatture insolite è indicato nelle note informative.

## 6.2 Scadenza del pagamento

Indica l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta.

## 6.3 Pagamento

Riepilogo della modalità di pagamento scelta dal cliente e/o attualmente attiva sulla fornitura.



AUDAX ENERGIA SRL  
Via Candiolo n. 2/4  
10048 Vinovo (TO)

1

Codice Cliente: **CL000000**

Codice Utenza: **G1000000**

**MERCATO LIBERO**

**FORNITURA GAS METANO**

Documento non valido ai fini IVA - copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate



3

NOME COGNOME  
VIA LOREM IPSUM 00  
10100 CITTÀ XX

il nostro Gas naturale  
**CO<sub>2</sub> Free**  
100%

4

**Bolletta n.**  
2022G000001111  
**del**  
22/02/2022

**Periodo di riferimento**  
05/12/2021  
31/01/2022

5

**1 Smc**

6

**TOTALE DA PAGARE**

**00,00 €**

**Entro il 00 mese 2022**

Lo stato dei tuoi pagamenti è **regolare**

Salvo eventuale piano di rientro concordato.

La modalità di pagamento che hai scelto è:  
**Addebito diretto in conto corrente c/o UNICREDIT SPA**  
Agenzia Città Nome Agenzia  
Rif. mandato: 800000000000000000000000

2

**DATI CLIENTE**

**Intestatario del contratto**

**NOME COGNOME**  
Via Lorem Ipsum 00  
10100 Città TO

**Codice Fiscale**  
AAAAA0000000000

**Codice Domiciliazione RID**  
AAAAA000000000000000011111

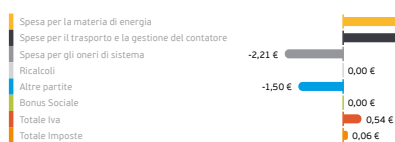
**Codice PIN**  
X1XXX1111

**DETTAGLIO FISCALE**

|                         |                |
|-------------------------|----------------|
| Totale imponibile al 5% | 10,83 €        |
| Totale IVA al 5%        | 0,54 €         |
| Totale bolletta         | 11,37 €        |
| <b>TOTALE BOLLETTA</b>  | <b>11,37 €</b> |

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA

**SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI**



7

**Contatti**

**PRONTO INTERVENTO GAS**

Segnalazione di fuga di gas e irregolarità o interruzione nella fornitura.

**N. VERDE**  
800.900999  
Distributore:  
Italgas Reti S.p.A.

**INFORMAZIONI E RECLAMI**  
[www.audaxrenewables.it](http://www.audaxrenewables.it)  
Audax Energia srl  
Via Candiolo n. 2/4  
10048 Vinovo TO

**TELEFONO**  
011.9653739  
lun-ven ore 8-20  
(escluse festività nazionali)  
**FAX**  
011.0122660

8

**EMAIL**  
[info@audaxrenewables.it](mailto:info@audaxrenewables.it)  
**N. VERDE 800.595.455**  
lun-ven ore 8-20  
(escluse festività nazionali)

9

**COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI**  
consultare il prospetto informazioni per i Clienti

AUDAX ENERGIA SRL  
Sede Legale  
Via Candiolo n. 2/4, 10048 Vinovo (TO)

P.IVA 10027190015  
REA TO 1099939 - MSE: 958  
Cap. Soc. 100.000,00€ I.v.  
PEC: [audaxenergia@pec.audaxenergia.it](mailto:audaxenergia@pec.audaxenergia.it)

10

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Audax Energia S.A. Società con unico socio

pag. 1/7

9

## Comunicazioni istituzionali

Eventuali comunicazioni e/o informazioni rivolte ai Clienti, riportate nelle pagine relative alle note informative, dove il cliente troverà tutte le informazioni relative agli aggiornamenti di prezzi e tariffe determinate dall'ARERA, informazioni sui pagamenti e modalità di pagamento e altre informazioni utili.

10

## Dati del Fornitore

Informazioni societarie del fornitore, sede legale, PEC.



Scopri di più su [www.audaxrenewables.it](http://www.audaxrenewables.it) > guida alla bolletta



# Guida alla lettura della bolletta > Gas Naturale



11

## Dettaglio letture

In questa sezione sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate). Sono inoltre indicati i consumi di gas naturale, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi effettivi sia i consumi stimati. Per maggiori informazioni vedi anche [www.audaxrenewables.it/la\\_bolletta.php](http://www.audaxrenewables.it/la_bolletta.php)

### 11.2 Storico Consumi

Questa sezione deve essere inserita nella bolletta almeno una volta all'anno. Indica nel dettaglio l'andamento dei consumi nel corso degli ultimi 12 mesi, e consente al cliente di monitorare e valutare i propri consumi.

12

## Comunicazione Autolettura

Sono indicate le informazioni utili in merito alle modalità e tempistiche di comunicazione dell'autolettura da parte del Cliente.



Codice Cliente: **CL000000**  
Codice Utente: **G1000000**  
Bolletta n. 2022G000000000 del 22/02/2022  
**MERCATO LIBERO - DOMESTICI**

## DETTAGLIO LETTURE

### Letture Misuratore

| Matricola        | Data                | Tipologia | Origine   | Giorni | Valore |
|------------------|---------------------|-----------|-----------|--------|--------|
| ELS3034015920597 | Letture al 04/12/21 | Letture   | Rilevata  |        | 61     |
| ELS3034015920597 | Letture al 31/01/22 | Letture   | Rilevata  | 58     | 62     |
| ELS3034015920597 |                     | Consumi   | Effettivi | 58     | 1      |

Gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

| Consumi effettivi (Mc) | Consumi stimati (Mc) | Consumi fatturati (Smc) | Consumo Annuo Presunto (Smc) | Consumo Anno Solare (Smc) |
|------------------------|----------------------|-------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1,000000               | 0,000000             | 0,991726                | 1.515                        | 0,53006                   |

### Storico Consumi anno 2021

| 2021 | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic | 2022 | Gen |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
|      | 44  | 569 | 300 | 50  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 334 | 467 |      | 516 |

## AUTOLETTURA

Come leggere

### 1 VERIFICA IL TIPO DI CONTATORE E VISUALIZZA L'AUTOLETTURA

In caso di contatore **MECCANICO**



sarà sufficiente **leggere e riportare la lettura** prendendo in considerazione le cifre prima della virgola, senza zeri iniziali (solo quelle su fondo nero).

In caso di contatore **ELETTRONICO**



è necessario **attivare il display** premendo il **pulsante** vicino.

A seconda dei modelli, **dovrai premere più volte il pulsante** fino a che non visualizzerai il consumo di gas espresso in metri cubi (m<sup>3</sup>). Se la tua fornitura prevede il correttore ti verrà richiesta anche una seconda lettura che potrai trovare sull'apparecchio elettronico collegato al tuo contatore.

### 2 QUALI NUMERI COMUNICARE

Dovrai comunicarci solo le cifre prima della virgola, senza zeri iniziali

Audax Energia mette a disposizione un servizio di autolettura attivo per tutta la durata del mese. Come?

Come comunicare



#### AUTOLETTURA AUTOMATICA

Chiama il nostro Servizio Clienti allo **011.9653739** o **800.595.455** e segui la voce guida per l'inserimento automatico dell'autolettura. Attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 (per comunicare l'autolettura è necessario seguire la voce guida).

È possibile comunicare l'autolettura negli ultimi 5 giorni del mese.



#### TELEFONANDO AL SERVIZIO CLIENTI

al n. **011.9653739** o al numero verde **800.595.455**. Attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, per parlare con un nostro operatore.



#### EMAIL [info@audaxenergia.it](mailto:info@audaxenergia.it)

FAX n. **011.0122660**



APP **MY AUDAX** accedendo all'Area Clienti





# Guida alla lettura della bolletta > Gas Naturale



Codice Cliente: **CL000000**  
Codice Utente: **G1000000**  
Bolletta n. 2022G000000000 del 22/02/2022  
**MERCATO LIBERO-DOMESTICI**

| RICALCOLI               |  |
|-------------------------|--|
| Tipo di ricalcolo       | Descrizione  |
| -----                   | Nel presente documento non sono presenti ricalcoli |
| Periodo                 | Importo  |
| 00/00/2022 - 00/00/2022 | -----  |
| Consumo                 | -----  |
| -----                   | -----  |

| DETTAGLIO ACCISE E ADDIZIONALI  |                  |                |                   |
|---|------------------|----------------|-------------------|
| Descrizione   | Unitario (€/Smc) | Quantità (Smc) | Totale (€) Valuta |
| Accisa Utenze Civili dal 05/12/21 al 31/12/21                             | 0,04400000       | 0,461666       | 0,02 €            |
| Accisa Utenze Civili dal 01/01/22 al 31/01/22                             | 0,04400000       | 0,530060       | 0,02 €            |
| Addizionale Regionale Utenze Civili dal 05/12/21 al 31/12/21              | 0,02200000       | 0,461666       | 0,01 €            |
| Addizionale Regionale Utenze Civili dal 01/01/22 al 31/01/22              | 0,02200000       | 0,530060       | 0,01 €            |
| Restituzione Accisa Utenze Civili dal 05/12/21 al 31/12/21                | 0,04400000       | 0,000000       | 0,00 €            |
| Restituzione Addizionale Regionale Utenze Civili dal 05/12/21 al 31/12/21 | 0,02200000       | 0,000000       | 0,00 €            |

| RIEPILOGO ALTRE PARTITE                               |         |
|---|---------|
| Sconto domiciliazione bancaria e fattura mezzo e-mail | -1,50 € |

| DATI CONTRATTO   |  |  |   |
|--|--|--|---|
| Dati   | Caratteristiche tecniche   |  |   |
| <b>Intestatario del contratto</b><br><b>NOME COGNOME</b>           | <b>PDR</b><br><b>00000000000000</b>                                      | <b>Tipologia imposte</b><br>PIENA  | <b>Consumo Annuo (Smc)</b><br>0,991726      |
| <b>Codice Fiscale</b><br>XXXXXXXXXX000000                          | <b>Indirizzo della fornitura</b><br>Via XXXXXX XXXX XX<br>10XXX Città YY | <b>Data attivazione fornitura</b><br>01/03/18  | <b>PCS (Coeff.P)</b><br>39,2735             |
| <b>Recapiti di contatto</b><br>tel. 02 0000000<br>nome.c@gmail.com | <b>Tipologia Cliente</b><br>Domestico                                    | <b>Frequenza fatturazione</b><br>Mensile   | <b>Codice REMI</b><br>00000000              |
|  | <b>Tipologia offerta</b><br>XXXXXXXXXXXXXXXX                             | <b>Matricola misuratore</b><br>EXX00000000000000   | <b>Coeff. Correttivo (C)</b><br>0,992537    |
|  | <b>Data inizio offerta</b><br>01/02/21                                   | <b>Classe del misuratore</b><br>Contatore G4   | <b>Bonus sociale</b><br>Nessun bonus attivo |
|  | <b>Utenza</b><br>G1000000  | <b>Tipologia uso</b><br>Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento |   |
|  | <b>Contratto</b><br>000000 del 01/03/18                                  | <b>Profilo di Prelievo</b><br>C3E1   |   |

**13 Ricalcoli**  
Presenti solo nella bollette in cui vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti. Indica nel dettaglio il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza) oltre che gli importi oggetto del ricalcolo e l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente.

**14 Accise e addizionali**  
Si dettaglia l'importo delle imposte Accise e Erariali (si veda anche [www.audaxrenewables.it/imposte\\_energia\\_elettrica\\_e\\_gas\\_naturale.php](http://www.audaxrenewables.it/imposte_energia_elettrica_e_gas_naturale.php)).

**15 Riepilogo altre partite**  
Questa sezione è presente solo se nella bolletta in cui vengono accreditati o addebitati importi diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo.

**16 Dati Contratto**  
Elenco dei principali dati relativi al contratto e dati tecnici di fornitura, ivi inclusa la data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura.





## Guida alla lettura della bolletta > Gas Naturale

17

### Quadro di dettaglio

In questa sezione sono indicati i dettagli dei costi sinteticamente indicati nella sezione "Riepilogo Spese".

Queste informazioni non sono presenti nella bolletta sintetica, tuttavia il Cliente può contattare il Servizio Clienti di Audax o accedere alla propria Area Cliente (My Audax) presente sul sito [www.audaxrenewables.it](http://www.audaxrenewables.it) o sull'APP disponibile per iOS e Android, al fine di richiedere copia della fattura di dettaglio.

### QUADRO DI DETTAGLIO

17

|   | Unità di misura | Corrispettivi unitari | Quantità  | Importo      |
|---|-----------------|-----------------------|-----------|--------------|
| <b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA</b>                              |                 |                       |           | <b>8,09</b>  |
| <b>Quota Energia Vendita</b>                                  |                 |                       |           |              |
| Dal 05/12/21 al 31/12/21 Totale quota energia vendita         | €/smc           | 1,232406              | 0,461666  | 0,57         |
| Dal 01/01/22 al 31/01/22 Totale quota energia vendita         | €/smc           | 0,945902              | 0,530060  | 0,50         |
| Dal 01/01/22 al 31/01/22 Totale quota energia vendita         | €/cliente/mese  | 1,500000              | 1,000000  | 1,50         |
| Dal 01/01/22 al 31/01/22 Costo adeguamento profilo fisso gas  | €/cliente/mese  | 0,178082              | 31,000000 | 5,52         |
| <b>TOTALE SERVIZI DI RETE</b>                                 |                 |                       |           | <b>4,18</b>  |
| <b>Quota fissa Distr. + Bonus</b>                             |                 |                       |           |              |
| Dal 01/01/22 al 31/01/22 Spesa Trasp. Gest. Contatore Q.Fissa | €/cliente/mese  | 0,181698              | 31,000000 | 5,63         |
| Dal 01/01/22 al 01/01/22 Spesa Oneri Sistema Q.Fissa          | €/PDR/mese      | -0,071589             | 1,000000  | -0,07        |
| Dal 01/01/22 al 31/01/22 Spesa Oneri Sistema Q.Fissa          | €/cliente/mese  | 0,000137              | 31,000000 | 0,01         |
| Dal 02/01/22 al 02/01/22 Spesa Oneri Sistema Q.Fissa          | €/PDR/mese      | -0,071589             | 1,000000  | -0,07        |
| Dal 03/01/22 al 03/01/22 Spesa Oneri Sistema Q.Fissa          | €/PDR/mese      | -0,071589             | 1,000000  | -0,07        |
| Dal 04/01/22 al 31/01/22 Spesa Oneri Sistema Q.Fissa          | €/PDR/mese      | -0,071589             | 28,000000 | -2,00        |
| <b>Quota Energia Distribuzione</b>                            |                 |                       |           |              |
| Dal 05/12/21 al 31/12/21 Quota Trasporto                      | €/smc           | 0,055532              | 0,461666  | 0,03         |
| Dal 01/01/22 al 31/01/22 COL                                  | €/cliente/mese  | 0,022384              | 31,000000 | 0,69         |
| Dal 01/01/22 al 31/01/22 Quota Trasporto                      | €/smc           | 0,063896              | 0,530060  | 0,03         |
| <b>TOTALE IMPOSTE</b>   |                 |                       |           | <b>0,06</b>  |
| Dal 05/12/21 al 31/12/21 Imposta Erariale 1 sc.               | €/smc           | 0,044000              | 0,461666  | 0,02         |
| Dal 05/12/21 al 31/12/21 Add. Reg. 1sc.                       | €/smc           | 0,022000              | 0,461666  | 0,01         |
| Dal 01/01/22 al 31/01/22 Imposta Erariale 1 sc.               | €/smc           | 0,044000              | 0,530060  | 0,02         |
| Dal 01/01/22 al 31/01/22 Add. Reg. 1sc.                       | €/smc           | 0,022000              | 0,530060  | 0,01         |
| <b>TOTALE ALTRE PARTITE</b>                                   |                 |                       |           | <b>-1,50</b> |
| Sconto domiciliazione bancaria e bolletta mezzo e-mail        |                 |                       |           | -1,50        |
| <b>TOTALE IMPONIBILE FORNITURA DI GAS METANO</b>              |                 |                       |           | <b>12,33</b> |
| IVA 5,00% su Imponibile di EURO 12,33                         |                 |                       |           | 0,62         |
| <b>TOTALE IMPONIBILE ALTRE PARTITE</b>                        |                 |                       |           | <b>-1,50</b> |
| IVA 5,00% su Imponibile di EURO -1,50                         |                 |                       |           | -0,08        |
| <b>TOTALE BOLLETTA (IMPONIBILE + IMPOSTA)</b>                 |                 |                       |           | <b>11,37</b> |
| <b>TOTALE A PAGARE</b>  |                 |                       |           | <b>11,37</b> |

