



AUDAX RENEWABLES è un marchio commerciale di AUDAX ENERGIA S.r.l. Sede legale in Corso Enrico Tazzoli 235, 10137 Torino (TO) - Iscritta al Registro Imprese di Torino REA To-1099939 - C.F./P.IVA 10027190015 - Capitale Sociale: € 1.600.000 totalmente versato. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Audax Renewables S.A.
Audax Energia S.r.l. fornisce gas naturale a clienti con consumi superiori a 200.000 Smc/anno

PER INFORMAZIONI SUL CONTRATTO
C.so Enrico Tazzoli 235, 10137, Torino (TO)
Numero verde: 800 595 455
Tel.: 011/9653739
E-mail: commerciale@audaxrenewables.it

PER ULTERIORI INFORMAZIONI E RECLAMI
Numero verde: 800 595 455
E-mail: info@audaxrenewables.it /
reclami@audaxrenewables.it
Pec: audaxenergia@pec.audaxenergia.it



MODULO RECLAMO PER CONTESTAZIONE E/O ATTIVAZIONE DI FORNITURA NON RICHIESTA

DATI CLIENTE

Ragione Sociale /Cognome e Nome*															Partita IVA**																			
Codice Fiscale*															E-mail*										Telefono/Cellulare*									
Rappresentante legale in caso di cliente business**															Codice Fiscale del rappresentante legale**																			

DATI FORNITURA

Energia Elettrica:	I T E															n. Città CAP Prov.									
Indirizzo*																									
Gas Naturale:	PDR*															Alla data*: / / la lettura è*:									
Indirizzo*															n. Città CAP Prov.										

Io sottoscritto con il presente modulo espongo reclamo in quanto ritengo di essere stato oggetto di un contratto e/o di un'attivazione non richiesti per la fornitura sopra indicata da parte della Vostra Società o di Agenti di Vendita operanti per Vostro conto.

Sono venuto a conoscenza dell'attivazione in data ____/____/_____, tramite:

- ☐ Ricevimento della Vostra comunicazione di conferma del contratto;
☐ Ricevimento della fattura n. _____ del _____;
☐ Altro: _____

È IL PRIMO RECLAMO? ☐ SI ☐ NO RICHIESTA DI INFORMAZIONI? ☐ SI ☐ NO

ALTRI COMMENTI* (inserire una breve spiegazione): _____

Chiedo pertanto che siano poste in essere le tutele spettanti al sottoscritto previste nella Parte III della Deliberazione ARERA n. 228/2017/R/com del 6 aprile 2017 e successive modifiche ed integrazioni, aderendo alla procedura ripristinatoria ivi contenuta.

Inoltre chiedo:

- ☐ Il ripristino della fornitura con il mio precedente fornitore: _____, ai sensi dell'articolo 14 della Deliberazione ARERA n. 228/2017/R/com del 6 aprile 2017;
☐ Di non attivare alcuna procedura ripristinatoria, in applicazione dell'articolo 16 della Deliberazione ARERA n. 228/2017/R/com del 6 aprile 2017

Allego alla presente copia della documentazione attestante la data in cui sono venuto a conoscenza del contratto non richiesto.

INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali acquisiti attraverso la compilazione di questo modulo saranno trattati da Audax Energia S.r.l. (di seguito "Audax") per gestire l'istanza e/o reclamo fatti dal Cliente ed ogni altra operazione necessaria. Per ottenere maggiori informazioni circa il trattamento dei suoi dati personali può consultare l'informativa estesa allegata al contratto di fornitura, consultabile anche sul sito web: <https://www.audaxrenewables.it/it/informativa-privacy/>. È possibile contattare Audax ai seguenti indirizzi di posta elettronica: privacy@audaxrenewables.it o PEC: audaxenergia@pec.audaxenergia.it.

FIRMA

_____, il ____/____/_____
Luogo e data

Firma del Cliente

CONSENSO

Con la presente il Cliente sopraindicato da sin d'ora il suo espresso consenso a ricevere le risposte al presente reclamo al seguente indirizzo e-mail:

_____, il ____/____/_____
Luogo e data

Firma del Cliente