

AUDAX RENEWABLES è un marchio commerciale di AUDAX AUDAX RENEWABLES e un marcnio commerciale di AUDAX ENERGIA S.T.I. Sede legale in Corso Enrico Tazzoli 23, 10137 Torino (TO) – Iscritta al Registro Imprese di Torino REA To-1099939 - C.F./P.IVA 10027190015 - Capitale Sociale: € 1.600.000 totalmente versato. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Audax Renovables S.A. Audax Energia S.r.I. fornisce gas naturale a clienti con consumi superiori a 200.000 Smc/anno

PER INFORMAZIONI SUL CONTRATTO C.so Enrico Tazzoli 235, 10137, Torino (TO) Numero verde: 800 595 455

PER ULTERIORI INFORMAZIONI E RECLAMI Numero verde: 800 595 455
E-mail: info@ audaxrenewables.it /
reclami@audaxrenewables.it
Pec: audaxenergia@pec.audaxenergia.it



MODULO RECLAMO/RICHIESTA DI INFORMAZIONI/LETTURE

CODICE CLIENTE					•		•	
IL RECLAMO RIGUARDA	L'UTENZA DI:	☐ ENERGIA	ELETTRICA	☐ GAS N	ATURALE	☐ ENERGIA ELETTRI	CA E GAS NATI	JRALE
DATI CLIENTE								
Ragione Sociale /Cognome e No	ome*					Partita IVA**		
				F 94		T. ((6.1		
Codice Fiscale*				E-mail*		Telefono/Cel	lulare*	
Rappresentante legale in caso o	li cliente business**				Codice Fiscale del rappres	sentante legale**		
	I T	E						
Energia Elettrica:	POD*				n Città	CAP	Pro	v.
Indirizzo*								
Gas Naturale:	PDR*				Alla data*: / /			
Indirizzo*					n Città			v
RECAPITI CLIENTE* (ind	care la modalità di ricez	zione della risposta s	scritta)		□ posta ordinaria		□ e-mail/PEC	
				n. civid	co Città	c	AP	Prov
Indirizzo (indicare se diverso da	ll'indirizzo di fornitura)							
E-mail					PEC			
☐ Contratti (variazior ☐ Qualità commercial ☐ Misura (cambio mis ☐ Morosità e sospens	e (sportello, web, serv uratore, verifica e rico ione (morosità, sospe e qualità tecnica (prev	iali, rinnovo dei pre vizio clienti, indenn ostruzioni, mancate nsione e riattivazio	e letture, ecc.) one, CMOR, ecc.)	sdette, recesso)				
È IL PRIMO RECLAMO? MOTIVO DELLA RICHIESTA: MOTIVO DEL RECLAMO/RICH		RICHIESTA a della fatturazione	A DI INFORMAZIONI? e □ Rettifica p	□ SI □ NO per doppia fatturazio	one			
LETTURA CONTATORE								
Energia elettrica:		1 1		A1:	A2:		_A3:	
Gas naturale:	·	1 1		_				
	Alla data	1 1	la lettura correttore	risulta (solo per azio	ende)*			
			<u> </u>	_, il / /	-			
MODALITÀ DI INOLTRO	DEL RECLAMO	Luogo e da	ata		F	Firma del Cliente		
Il presente modulo, debitam E-mail: reclami@audaxrenev Posta ordinaria: Audax Energ INFORMATIVA PRIVAC	ente compilato e firma vables.it o <u>info@audax</u> gia S.r.l. Corso Enrico T /	renewables.it - PE (azzoli n. 235 – 1013	C: audaxenergia@pec.aud 7 Torino (TO)	axenergia.it o reclam	i@pec.audaxenergia.it			
operazione necessaria. Per	ottenere maggiori ir w.audaxrenewables.	nformazioni circa	il trattamento dei suoi	dati personali può	.l. (di seguito "Audax") per g consultare l'informativa este ai seguenti indirizzi di po	esa allegata al contratto d	li fornitura, consu	ıltabile anche
			, il	1 1				

Luogo e data Firma del cliente **NOTA INFORMATIVA**

Audax, ai sensi della delibera 413/2016/R/com – TIQV, è tenuta a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo; b) provvedere a rettifica di fatturazione di bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica e/o entro 90 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale; c) provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica. Nel caso in cui Audax non rispetti i termini definiti dal TIQV è tenuta al versamento di un indennizzo automatico il cui importo è variabile in base al ritardo con cui viene erogata la prestazione: qualora la prestazione venga eseguita oltre lo standard previsto ma entro un tempo doppio rispetto allo standard, l'indennizzo è pari a 25,00 Euro (indennizzo automatico base); qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo doppio dello standard previsto ma entro un tempo triplo dello standard, l'indennizzo è pari a 75,00 Euro. Audax non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio, solo limitatamente agli standard generali, rientrano eventuali ritardi del Distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da Audax. Inoltre Audax non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 53, comma 53.6 del TIQE, nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte di Audax del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione, ad eccezione dei clienti con periodicità di fatturazione quadrimestrale per cui il termine è fissato in 8 mesi.

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori. I campi contrassegnati con doppio asterisco (**) sono obbligatori solo per clienti non domestici.

Modulo da consegnare compilato e firmato con allegata fotocopia del documento d'identità in corso di validità (fronte/retro) del Cliente/firmatario e, in caso di Cliente non domestico, di copia della visura camerale.