

SCHEDA SINTETICA

Venditore	 AUDAX ENERGIA S.r.l. 800 595 455 *Il costo della chiamata varia a seconda dell'operatore telefonico Orario: dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì (escluse festività nazionali)	 Corso E. Tazzoli 235 – 10137 Torino (TO) Informazione: commerciale@audaxrenewables.it - info@audaxrenewables.it Reclami: reclami@audaxrenewables.it - reclami@pec.audaxenergia.it www.audaxrenewables.it																																										
Durata del contratto	Indeterminata																																											
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); - sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno compiuto 75 anni.																																											
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale, presso gli Istituti bancari indicate in bolletta, tramite carta di credito accedendo all'Area Clienti My Audax.																																											
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi superiori a 5.000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi superiori a 500 e fino a 5.000 Smc/anno																																											
Garanzie richiesta al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:	<table><tr><th colspan="5">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th></tr><tr><th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><th></th><th><500</th><th>Fino a 5.000</th><th colspan="2">>5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>25,00</td><td>77,00</td><td colspan="2">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr><tr><th colspan="5">Altri clienti</th></tr><tr><th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><th></th><th><500</th><th>Fino a 1.500</th><th>Fino a 2.500</th><th>Fino a 5.000</th><th>>5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table>	Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>					Consumo annuo (Smc/anno)						<500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		Altri clienti					Consumo annuo (Smc/anno)						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																												
Consumo annuo (Smc/anno)																																												
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																									
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																									
Altri clienti																																												
Consumo annuo (Smc/anno)																																												
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																							
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																							

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

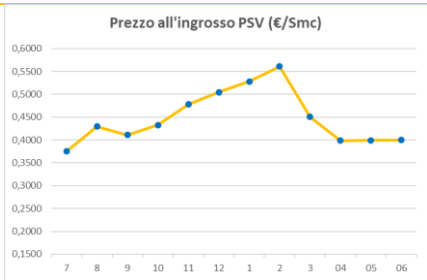
Spesa annua stimata dell'offerta						
Consumo annuo (Smc)	Ambito 1*	Ambito 2*	Ambito 3*	Ambito 4*	Ambito 5*	Ambito 6*
120	185,95	174,42	179,16	173,58	191,73	201,55
480	453,97	433,21	447,69	449,71	486,33	519,12
700	613,25	587,34	607,26	613,68	660,16	706,27
1.400	1.116,16	1.073,84	1.111,09	1.131,17	1.210,07	1.297,52
2.000	1.544,93	1.488,49	1.540,64	1.572,48	1.679,25	1.802,24
5.000	3.684,61	3.557,52	3.684,26	3.774,93	4.021,18	4.322,09

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

* Ambito 1: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - Ambito 2: Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna) - Ambito 3: Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - Ambito 4: Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - Ambito 5: Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - Ambito 6: Meridionale (Calabria e Sicilia)

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile		
	Costo per consumi		
Indice	C _{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV		
Periodicità indice	Mensile		
Grafico Indice (ultimi 12 mesi)	Prezzo all'ingrosso PSV (€/Smc) 		
Totale	C _{MEM} + 0,033 €/Smc*		
Costo fisso anno	58,93 €/anno*		
Altre voci di costo	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)		
	Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
	da 0 a 120	0,110384	0,019987
	da 121 a 480	0,208057	0,069587
	da 481 a 1.560	0,199782	0,049287
	da 1.561 a 5.000	0,200158	0,043687
	da 5.001 a 80.000	0,177464	0,036987
	da 80.001 a 200.000	0,144363	0,027087
	Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
	Classe fino a G6**	78,49	-21,63
	Classe fino a G10 a G40	577,84	
Classe oltre a G40	1.126,61		
In fondo alla scheda sono presenti le tabelle degli altri ambiti territoriali con i corrispettivi valori. ** Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6.			
I valori sopra riportati variano mensilmente ed i valori indicati, applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi a giugno 2025.			
Imposte	Le informazioni sono presenti all'articolo 4 delle Condizioni generali e sul sito https://www.audaxrenewables.it/it/servizio-clienti/informazioni-sociali/imposte-sullenergia-elettrica-e-sul-gas-naturale/ .		
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno		

Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami scritti e/o richieste di informazione possono essere inoltrate, anche utilizzando i moduli predisposti da Audax e reperibili sul sito www.audaxrenewables.it , via posta ordinaria/raccomandata A/R ad Audax Energia S.r.l., Corso E. Tazzoli 235 – 10137 Torino (TO), o tramite fax al numero 011/0122660, oppure via e-mail a uno dei seguenti indirizzi: info@audaxrenewables.it o reclami@audaxrenewables.it ; oppure mediante PEC a audaxenergia@pec.audaxenergia.it o reclami@pec.audaxenergia.it . Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Audax o mediante tecniche di comunicazione a distanza da un Cliente che rivesta la qualifica di consumatore, questi può esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola fornitura, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti. A tal fine, il Cliente potrà inviare comunicazione scritta al Fornitore utilizzando il modulo di ripensamento allegato alla documentazione contrattuale, allegando copia di un documento d'identità, via posta raccomandata A/R ad Audax Energia S.r.l., Corso E. Tazzoli 235 – 10137 Torino (TO), o tramite fax al numero 011/0122660, oppure via e-mail a uno dei seguenti indirizzi: info@audaxrenewables.it o reclami@audaxrenewables.it ; oppure mediante PEC a audaxenergia@pec.audaxenergia.it o reclami@pec.audaxenergia.it .
Attivazione della fornitura	Fermo restando il disposto dell'art. 2.5 delle condizioni generali di fornitura, in caso di cambio fornitore la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà indicativamente inizio, entro il primo giorno del terzo mese successivo alla data di conclusione del Contratto. Il Cliente sarà informato circa la data effettiva di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione scritta. Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile ad Audax, lo stesso si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Audax. In caso di richiesta di rottura del punto di prelievo di energia elettrica e/o gas precedente al 01.10.2021, entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta, il Fornitore comunicherà al cliente la data di attivazione della fornitura, nel rispetto delle previsioni del Codice del consumo e del Codice di condotta in materia di diritto di ripensamento.
Dati di lettura	Il Fornitore è tenuto ad utilizzare i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale, se validate dall'impresa di distribuzione; c) dati di misura stimati. Qualora il Cliente non comunichi al Fornitore l'autolettura o il distributore non proceda alla rilevazione della lettura effettiva o alla validazione dell'autolettura del Cliente, Audax addebiterà il consumo stimato calcolato e nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 6.2 e 10 dell'Allegato A alla Delibera 463/2016/R/com consultabile su www.arera.it . Qualora la stima dei consumi venga effettuata da Audax, questa sarà calcolata sulla base dei seguenti criteri, ordinati per priorità: (i) qualora la fornitura sia rimasta attiva con Audax per un periodo superiore a 12 (dodici) mesi, i dati storici di consumo del Cliente che Audax acquisisce durante almeno un anno di somministrazione, considerando i consumi effettuati dal Cliente nel mese di riferimento dell'anno precedente; (ii) qualora la fornitura non sia attiva con Audax per un periodo superiore a 12 (dodici) mesi, il consumo annuo presunto e profilo di prelievo comunicato dal Distributore. Autolettura. Il Cliente ha la possibilità, per tutta la durata del mese, di comunicare l'autolettura nei seguenti modi: i) telefonando al numero del Servizio Clienti 011/9653739 o al numero verde 800.595.455, ii) inviando una e-mail all'indirizzo info@audaxrenewables.it o un fax al numero 011/0122660, iii) accedendo alla propria area personale My Audax presente sul sito www.audaxrenewables.it o tramite la nuova App My Audax. L'autolettura validata dal distributore è equiparata ad una misura rilevata.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo nel pagamento Audax addebiterà, senza la necessità di formale messa in mora, per i primi 7 (sette) giorni di ritardo, gli interessi legali determinati dalla normativa di riferimento di volta in volta applicabile. Sin dall'8° (ottavo) giorno addebiterà, invece, gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (tasso BCE), aumentato di 3,5 punti percentuali (per i clienti che rivestono la qualifica di consumatore) o di 4,5 punti percentuali (per i clienti che non rivestono la qualifica di consumatore), per ogni giorno di ritardo pagamento. Nel rispetto dei termini e delle condizioni di cui alla Delibera 258/2015/R/com (TIMOE) per le forniture di energia elettrica e della Delibera ARG/gas 99/11 (TIMG) per le forniture di gas naturale, consultabili in www.arera.it , Audax potrà inviare, con un preavviso non inferiore a 40 giorni (ai sensi della Legge 160/2019), una lettera di costituzione in mora al Cliente, a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata a/r, nella quale sarà dato preavviso di sospensione della fornitura e indicazione del termine ultimo per il pagamento, intimando il pagamento delle fatture non pagate, addebitando al Cliente, nella bolletta successiva un importo pari ad Euro 30,00 al netto dell'IVA per la gestione amministrativa della pratica e per le spese sostenute per il recupero del credito. Per i clienti beneficiari di bonus sociale per disagio fisico e/o economico verranno raddoppiati i termini di cui all'art. 3 del TIMOE e art. 4 del TIMG. In caso di sospensione, chiusura, interruzione, cessazione e/o ripristino della fornitura il Cliente sarà tenuto a pagare i corrispettivi indicati dal Distributore ed i costi dallo stesso addebitati, oltre ai costi amministrativi di gestione come meglio dettagliati sulle Condizioni Generali di Fornitura e alle spese sostenute per il recupero del credito pari a 30,00€.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	I Clienti di piccole dimensioni ⁽¹⁾ hanno comunque facoltà di recedere anticipatamente dal Contratto, in qualsiasi momento e senza alcun onere, nel rispetto dei termini di preavviso di seguito indicati: (i) per cambiare fornitore , il Cliente dovrà rilasciare apposita procura al nuovo fornitore affinché quest'ultimo provveda ad effettuare la richiesta di switching al SIL, nei tempi e con le modalità definite nell'art. 3.3 dell'Allegato A2 alla deliberazione ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017 consultabile su www.arera.it ; (ii) nei casi diversi dal cambio fornitore (i.e. disattivazione della fornitura), il recesso è esercitato direttamente dal Cliente inviando ad Audax – nel rispetto del termine di preavviso di un mese decorrente dalla data di ricezione della comunicazione da parte di Audax – la relativa comunicazione di recesso scritta, ad uno dei seguenti recapiti: posta raccomandata AUDAX ENERGIA S.R.L. - Corso E. Tazzoli 235 – 10137 Torino (TO), fax al n. 011/0122660 o e-mail a info@audaxrenewables.it o tramite PEC a audaxenergia@pec.audaxenergia.it .
Onere e recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Luogo _____, Data ____/____/____	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Ambito tariffario: Nord orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)			Ambito tariffario: centrale (Toscana, Umbria, Marche)			Ambito centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri €/Smc	Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri €/Smc	Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri €/Smc
da 0 a 120	0,110384	0,019987	da 0 a 120	0,110384	0,019987	da 0 a 120	0,110384	0,019987
da 121 a 480	0,182436	0,069587	da 121 a 480	0,209483	0,069587	da 121 a 480	0,230587	0,069587
da 481 a 1.560	0,176332	0,049287	da 481 a 1.560	0,201087	0,049287	da 481 a 1.560	0,220403	0,049287
da 1.561 a 5.000	0,176609	0,043687	da 1.561 a 5.000	0,201469	0,043687	da 1.561 a 5.000	0,220866	0,043687
da 5.001 a 80.000	0,159868	0,036987	da 5.001 a 80.000	0,178443	0,036987	da 5.001 a 80.000	0,192937	0,036987
da 80.001 a 200.000	0,13545	0,027087	da 80.001 a 200.000	0,144859	0,027087	da 80.001 a 200.000	0,1522	0,027087
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri €/anno	Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri €/anno	Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri €/anno
Classe fino a G6	66,96	-21,63	Classe fino a G6	71,7	-21,63	Classe fino a G6	66,12	-21,63
Classe fino a G10 a G40	469		Classe fino a G10 a G40	493,51		Classe fino a G10 a G40	467,06	
Classe oltre a G40	964,06		Classe oltre a G40	1021,01		Classe oltre a G40	966,62	
Ambito centro-sud occidentale (Lazio, Campania)			Ambito meridionale (Calabria, Sicilia)			Ambito Sardegna		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri €/Smc	Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri €/Smc	Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri €/Smc
da 0 a 120	0,110384	0,019987	da 0 a 120	0,110384	0,019987	da 0 a 120	0,110384	0,019987
da 121 a 480	0,281914	0,069587	da 121 a 480	0,345701	0,069587	da 121 a 480	0,345701	0,069587

da 481 1.560	0,267382	0,049287	da 481 1.560	0,325764	0,049287	da 481 1.560	0,325764	0,049287
da 1.561 a 5.000	0,268042	0,043687	da 1.561 a 5.000	0,32667	0,043687	da 1.561 a 5.000	0,32667	0,043687
da 5.001 a 80.000	0,228187	0,036987	da 5.001 a 80.000	0,271994	0,036987	da 5.001 a 80.000	0,271994	0,036987
da 80.001 a 200.000	0,170056	0,027087	da 80.001 a 200.000	0,192246	0,027087	da 80.001 a 200.000	0,192246	0,027087
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno	Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno	Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
Classe fino a G6	84,27	-21,63	Classe fino a G6	94,09	-21,63	Classe fino a G6	94,09	-21,63
Classe fino a G10 a G40	640,31		Classe fino a G10 a G40	655,08		Classe fino a G10 a G40	655,08	
Classe oltre a G40	1.286,63		Classe oltre a G40	1.413,01		Classe oltre a G40	1.413,01	