



AUDAX è un marchio commerciale di AUDAX ENERGIA S.r.l.  
Sede legale in Corso Enrico Tazzoli n. 235, 10137 Torino (TO), Italia.  
Iscritta al Registro Imprese di Torino REA To-1099339 - C.F./P.IVA 10027190015.  
Capitale Sociale: € 1.800.000 totalmente versato.  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Audax Renovables S.A.  
Audax Energia S.r.l. fornisce gas naturale a clienti con consumi superiori a 200.000 Smc/anno.

**Per informazioni**  
Numero verde: 800 595 455  
Tel.: +39 011/9653739  
E-mail: [info@audaxrenewables.it](mailto:info@audaxrenewables.it)  
PEC: [audaxenergia@pec.audaxenergia.it](mailto:audaxenergia@pec.audaxenergia.it)

**Per informazioni e reclami scritti**  
Corso Enrico Tazzoli, 235  
10137 Torino (TO)  
E-mail: [reclami@audaxrenewables.it](mailto:reclami@audaxrenewables.it)  
PEC: [reclami@pec.audaxenergia.it](mailto:reclami@pec.audaxenergia.it)

## MODULO RECLAMO PER CONTESTAZIONE E/O ATTIVAZIONE DI FORNITURA NON RICHIESTA

### DATI CLIENTE

Ragione Sociale /Cognome e Nome*										Partita IVA**																			
Codice Fiscale*										E-mail*										Telefono/Cellulare*									
Rappresentante legale in caso di cliente business**										Codice Fiscale del rappresentante legale**																			

### DATI FORNITURA

<b>Energia Elettrica:</b>	I	T	E	POD*										n.	Città	CAP	Prov.
Indirizzo*																	
<b>Gas Naturale:</b>	PDR*										n.	Città	CAP	Prov.			
Indirizzo*																	

Io sottoscritto con il presente modulo espongo reclamo in quanto ritengo di essere stato oggetto di un contratto e/o di un'attivazione non richiesti per la fornitura sopra indicata da parte della Vostra Società o di Agenti di Vendita operanti per Vostro conto.

Sono venuto a conoscenza dell'attivazione in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, tramite: \_\_\_\_\_

- Ricevimento della Vostra comunicazione di conferma del contratto;  
 Ricevimento della fattura n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_;  
 Altro: \_\_\_\_\_

È IL PRIMO RECLAMO?  SÌ  NO

RICHIESTA DI INFORMAZIONI?  SÌ  NO

ALTRI COMMENTI\* (inserire una breve spiegazione):

Chiedo pertanto che siano poste in essere le tutele spettanti al sottoscritto previste nella Parte III della Deliberazione ARERA n. 228/2017/R/com del 6 aprile 2017 e successive modifiche ed integrazioni, aderendo alla procedura ripristinatoria ivi contenuta.

Inoltre chiedo:

- Il ripristino della fornitura con il mio precedente fornitore: \_\_\_\_\_, ai sensi dell'articolo 14 della Deliberazione ARERA n. 228/2017/R/com del 6 aprile 2017;  
 Di non attivare alcuna procedura ripristinatoria, in applicazione dell'articolo 16 della Deliberazione ARERA n. 228/2017/R/com del 6 aprile 2017

Allego alla presente copia della documentazione attestante la data in cui sono venuto a conoscenza del contratto non richiesto.

### INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali acquisiti attraverso la compilazione di questo modulo saranno trattati da Audax Energia S.r.l. (di seguito "Audax") per gestire l'istanza e/o reclamo fatti dal Cliente ed ogni altra operazione necessaria. Per ottenere maggiori informazioni circa il trattamento dei suoi dati personali può consultare l'informativa estesa allegata al contratto di fornitura, consultabile anche sul sito web: <https://www.audaxrenewables.it/it/informativa-privacy/>. È possibile contattare Audax ai seguenti indirizzi di posta elettronica: [privacy@audaxrenewables.it](mailto:privacy@audaxrenewables.it) o PEC: [audaxenergia@pec.audaxenergia.it](mailto:audaxenergia@pec.audaxenergia.it).

### FIRMA

\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

### CONSENSO

Con la presente il Cliente sopraindicato da sin d'ora il suo espresso consenso a ricevere le risposte al presente reclamo al seguente indirizzo e-mail:

\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

I campi contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori. I campi contrassegnati con doppio asterisco (\*\*) sono obbligatori solo per clienti non domestici.

Modulo da consegnare compilato e firmato con allegata fotocopia del documento d'identità in corso di validità (fronte/retro) del Cliente/firmatario e, in caso di Cliente non domestico, di copia della visura camerale.

Ultimo aggiornamento 03/2026