



Condizioni Economiche dell'Offerta Mercato Libero

SEMPRE ECO CASA è l'offerta che permette di acquistare la componente materia prima gas naturale ad un prezzo all'ingrosso IGI (Italian Gas Index). L'offerta è riservata esclusivamente ai clienti domestici (persona fisica), che acquistano gas naturale per il proprio consumo non direttamente collegate al REMI, escluse le attività commerciali o professionali e le utenze condominiali. Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare: <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>. Se nel corso dell'esecuzione del Contratto, le componenti, gli elementi e/o i parametri tariffari previsti dalle Delibere ARERA o da provvedimenti di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente in fase di fatturazione, dandone opportuna evidenza nella bolletta, nella stessa misura e a partire dalla stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA o da altro organo competente. La informiamo che Audax Renewables mette a disposizione dei clienti l'offerta PLACET (a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela - PLACET), un'offerta rivolta alle famiglie e alle piccole imprese chiara e comprensibile, a prezzi, sia fissi sia variabili, determinati liberamente ma con condizioni contrattuali definite dall'Autorità. Per maggiori informazioni è possibile consultare la nostra web <https://audaxrenewables.it/it/offerte/privati/gas/>

Vendita di gas naturale

Il prezzo del gas naturale è composto dai seguenti corrispettivi definiti dal venditore relativi alla spesa per la vendita di gas naturale e costi di commercializzazione:

Corrispettivo Vendita gas naturale = IG Index GME + Spread + Corrispettivo fisso annuo.

Di seguito sono indicati i corrispettivi unitari, al netto di imposte, tasse, o canoni:

Corrispettivi definiti dal venditore Per i primi 12 mesi	
Corrispettivo gas naturale	Valore
Corrispettivo per il consumo	IG Index GME + 0,14 €/Smc
Corrispettivo fisso annuo	150,00 €/PDR/anno
Corrispettivi previsti dal 13° mese	
Corrispettivo per il consumo	IG Index GME + 0,23 €/Smc
Corrispettivo fisso annuo	150,00 €/PDR/anno

Ulteriore informazione di dettaglio relativa ai corrispettivi definiti dal venditore

Durata: 12 mesi rinnovabile. Il cliente riceverà una comunicazione sulla evoluzione delle condizioni economiche come sopra riportate con un preavviso non inferiore a 2 (due) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni, ai sensi dell'articolo 13 comma 5 dell'Allegato A alla deliberazione ARERA 366/2018/R/com e s.ss.mm.ii. (consultabile in www.arera.it), fermo restando il diritto di recesso del cliente finale.

Corrispettivo per il Consumo: IG Index GME è l'indice di riferimento del mercato del gas italiano, calcolato dal GME - al termine delle sessioni di negoziazione - per ciascun giorno-gas come media aritmetica dei prezzi delle negoziazioni concluse nella fascia oraria 17:15-17:30 (estremi inclusi) sul MGP-GAS in negoziazione continua e sui prodotti Day-Ahead e WE al quale verrà sommata lo spread di 0,14 €/Smc. Il valore massimo dell'indice IG Index GME negli ultimi 12 mesi è 0,557684 €/Smc riferito al mese di marzo 26. Nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente C secondo le disposizioni del TIVG. Per maggiori informazioni consultare www.mercatoelettrico.org.

Corrispettivo fisso annuo: 150,00 €/PDR/anno addebitato in bolletta su base mensile pro-rata, a copertura dei costi commerciali e di gestione della fornitura. Resta invariato per i primi 12 mesi.

Deposito cauzionale: Nessun deposito cauzionale richiesto.

Imposte: Sul prezzo finale della bolletta saranno applicati imposte, tasse e/o canoni stabiliti dalla legge. I valori di questa sezione sono addebitati in bolletta nella sezione "Scontrino dell'energia".

² Il PCS eff. indica la quantità di energia termica effettiva che si ottiene bruciando uno Smc di gas metano. Il coefficiente "C" serve a convertire i metri cubi di gas misurati dal contatore in Smc, unità di misura di fatturazione del metano in bolletta. I loro valori effettivi dipendono dall'ubicazione geografica del punto di prelievo (Pdr) e sono calcolati in funzione di alcuni parametri come, ad esempio, altitudine e zona climatica. L'adeguamento del coefficiente "C" verrà effettuato applicando ai volumi fatturati il coefficiente effettivo corrispondente al punto di riconsegna del Cliente.

Sconti e/o bonus

SCONTO: Con la presente offerta il Cliente beneficia di uno sconto di benvenuto, applicato con frequenza mensile al prezzo finale della fattura al netto delle imposte, tasse, eventuali contributi, per una durata complessiva di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Il riconoscimento dello sconto è subordinato al regolare pagamento delle fatture. Lo sconto applicato è di 5 €/PDR/mese o €/POD/mese pari a 60,00 €/anno.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

GAS 100% CO2 Free

GAS CO2 free: Con il protocollo di Kyoto sul clima, le emissioni di gas serra sono interamente compensate con crediti di carbonio certificati. Cosa significa? I crediti si traducono in investimenti in progetti di sviluppo sostenibile. Un'iniziativa in linea con gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite a cui Audax Renewables ha deciso di aderire. La finalità: realizzare progetti per la produzione di energia pulita da solare fotovoltaico, eolico e idroelettrico nelle aree più povere in Africa e Asia. Nessun altro servizio aggiuntivo a pagamento è associato all'offerta.

Tariffa per l'uso della rete gas naturale

Le tariffe per il trasporto e la distribuzione del gas naturale, nonché per la gestione del contatore, sono definite da ARERA e aggiornate su base annuale/trimestrale nella Delibera 100/2023/R/com -consultabile nel sito www.arera.it TIVG (TIVG -Testo Integrato Vendita Gas) di volta in volta vigente. I suddetti valori sono determinati per il periodo 2023-2027 nella Deliberazione 139/2023/R/gas e s.ss.mm.ii. o da diverso soggetto competente per l'ambito tariffario nel quale ricade ciascun punto di fornitura. Ai fini delle attività di fatturazione alcuni corrispettivi e componenti saranno applicati ai volumi con riferimento al Potere Calorifico Superiore (PCS) relativo all'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura, secondo le disposizioni del TIVG. In sintesi: è prevista una quota fissa e quote variabili per scaglioni di consumo, per l'ambito tariffario [nord/centro-sud/Sardegna] di appartenenza. Tali valori vengono aggiornati periodicamente dall'Autorità e sono addebitati in bolletta nella sezione "Spesa per il trasporto e la gestione del contatore".



Oneri generali di sistema

Gli oneri generali per il settore gas (UG1, UG2, GS, RE, RS) come fissati da ARERA, ex Delibera ARERA 635/2021/R/COM e Delibera 737/2022/R/gas – consultabili in www.arera.it - saranno interamente applicati. Tali oneri sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità e incidono su tutti i clienti gas. In bolletta sono compresi nella voce "Oneri di sistema gas".

Aggiornamento corrispettivi ARERA

Per verificare i valori aggiornati delle componenti tariffarie regolate, è possibile consultare il sito ARERA. In particolare, i valori dispacciamento, tariffe per l'uso della rete, oneri generali: accedendo alla pagina web messa a disposizione dall'Autorità è possibile visualizzare i valori vigenti del corrispettivo di dispacciamento, delle tariffe per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema. <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

QR Code:

(Inquadra per aprire la pagina ARERA con i dati aggiornati).



Altre partite

Saranno addebitati ulteriori corrispettivi per le richieste inoltrate al Distributore o all'Acquirente Unico (i.e. richieste del cliente per voltura/subentro, disattivazione, aumento/diminuzione di potenza, ecc.) pari alla somma dei costi addebitati dal distributore stesso (pubblicati sul proprio sito web) e di un corrispettivo forfettario (IVA, imposte e tasse escluse), di seguito indicato nella clausola 15 delle condizioni generali del contratto.

GAS NATURALE	
Tipo pratica	Corrispettivo forfettario determinato da Audax (IVA, Tasse ed Imposte escluse)
Attivazione Semplice	50 €
Attivazione Complessa	70 €
Voltura	45 €
Disattivazione su richiesta del cliente	80 €
Cessazione per rifiuto di voltura	80 €
Preventivo nuovo impianto	45€ (per preventivo con imponibile inferiore a 500€)
	70€ (per preventivo con imponibile tra 500€ e 2.500€)
	90€ (per preventivo con imponibile superiore a 2.500€)
Preventivo nuovo allaccio	45€ (per preventivo con imponibile inferiore a 500€)
	70€ (per preventivo con imponibile tra 500€ e 2.500€)
	90€ (per preventivo con imponibile superiore a 2.500€)
Riattivazione post morosità	45 €
Verifica metrologica	45€ (per preventivo con imponibile inferiore a 500€)
	70€ (per preventivo con imponibile tra 500€ e 2.500€)
	90€ (per preventivo con imponibile superiore a 2.500€)

Firma

Il Sottoscritto dichiara di aver letto, compreso ed accettato le condizioni indicate nella presente offerta nonché le Condizioni Generali di Fornitura, di cui la presente proposta è parte integrante.

(Luogo) _____, il _____ / _____ / _____

Firma _____

OFFERTA GAS NATURALE

Nome: **SEMPRE ECO CASA** - Codice: **003332GSVML01XXGDSIDSXAX26071SRX** - Valida dal **01/04/2026** al **31/07/2026**

Venditore	AUDAX SOLUTION è un marchio di Audax www.audaxsolution.it Energia S.r.l.
	Numero telefonico: 011/9653739
	Indirizzo di posta: Corso Tazzoli, 235 - 10137 Torino (TO)
	Indirizzo di posta elettronica: commerciale@audaxrenewables.it
	Pec: audaxenergia@pec.audaxenergia.it
	Email Reclami: reclami@audaxrenewables.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'attivazione della fornitura è condizionata all' esito positivo delle verifiche sull' assenza di precedenti morosità e alla valutazione sull' affidabilità creditizia del Cliente.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino Postale, Carta di Credito, Addebito in Conto Corrente
Frequenza di fatturazione	mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito NOC**	Ambito NOR**	Ambito CEN**	Ambito CSOR**	Ambito CSOC**	Ambito MER**
120	305,03	293,64	298,02	292,23	311,22	320,90
480	649,35	627,88	643,74	645,65	686,75	719,82
700	842,56	815,45	837,73	841,86	896,76	941,41
1400	1480,58	1435,57	1478,23	1493,96	1589,58	1674,28
2000	2025,30	1964,87	2025,08	2050,81	2181,49	2300,68
5000	4744,21	4606,70	4754,66	4830,36	5136,30	5427,92

**

NOC: Ambito Nord Occidentale (Piemonte, Valle D' Aosta, Liguria)

NOR: Ambito Nord Orientale (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)

CEN: Ambito Centrale (Marche, Umbria, Toscana)

CSOR: Ambito Centro-Sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)

CSOC: Ambito Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)

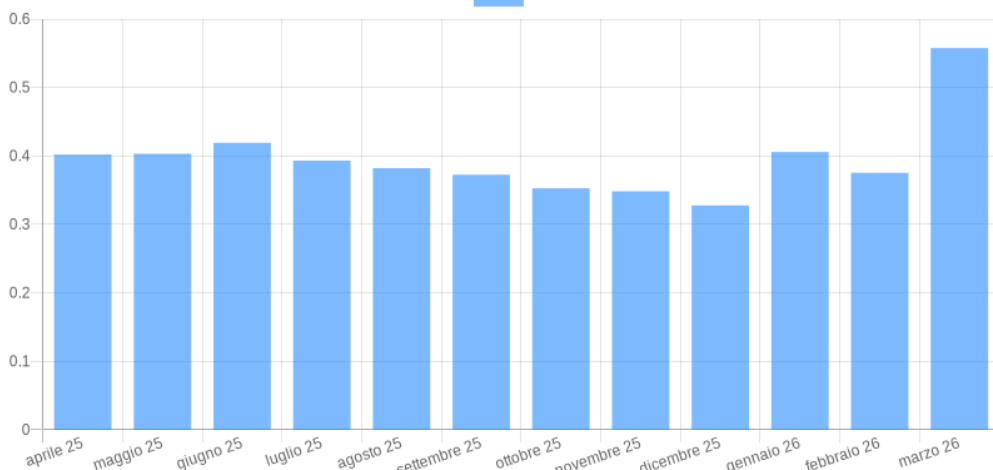
MER: Ambito Meridionale (Sicilia, Calabria)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Variabile per 12 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	150,00 €/PDR/anno*
Corrispettivo per il consumo	IG Index GME + 0,14 €/Smc*
Indice	IG Index GME, è l' indice di riferimento del mercato del gas italiano, calcolato dal GME - al termine delle sessioni di negoziazione - per ciascun giorno-gas come media aritmetica dei prezzi delle negoziazioni concluse nella fascia oraria 17.15-17.30 (estremi inclusi) sul MGP-GAS in negoziazione continua e sui prodotti Day-Ahead e WE
Periodicità indice	Mensile.

Grafico Indice (12 mesi)



TARIFE ARERA APPLICATE

Altri corrispettivi*



Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare: <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-impporti-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>.

Sconti e Bonus

SCONTO: Con la presente offerta il Cliente beneficia di uno sconto di benvenuto, applicato con frequenza mensile al prezzo finale della fattura al netto delle imposte, tasse, eventuali contributi, per una durata complessiva di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Il riconoscimento dello sconto è subordinato al regolare pagamento delle fatture. Lo sconto applicato è di 5 €/PDR/mese o €/POD/mese pari a 60 €/anno.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

GAS CO2 free: Con il protocollo di Kyoto sul clima, le emissioni di gas serra sono interamente compensate con crediti di carbonio certificati. Cosa significa? I crediti si traducono in investimenti in progetti di sviluppo sostenibile. Un'iniziativa in linea con gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite a cui Audax Renewables ha deciso di aderire. La finalità: realizzare progetti per la produzione di energia pulita da solare fotovoltaico, eolico e idroelettrico nelle aree più povere in Africa e Asia. Nessun altro servizio aggiuntivo a pagamento è associato all'offerta. pari a 0 €

Durata condizioni e rinnovo

Le presenti condizioni economiche sono valide per 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Alla scadenza del periodo di validità, le condizioni economiche si intenderanno automaticamente rinnovate per un ulteriore periodo di pari durata, applicando i corrispettivi e le condizioni economiche vigenti al momento del rinnovo, come di seguito specificato:

Corrispettivi previsti dal 13° mese

Corrispettivo	Importo	Descrizione
Corrispettivo per il consumo	IG Index GME + 0,23 €/Smc	
Corrispettivo annuo	150,00 €/PDR/anno	Corrispettivo fisso annuo

Resta salva la possibilità per AUDAX SOLUTION è un marchio di Audax Energia S.r.l. di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.

Altre caratteristiche

Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a AUDAX SOLUTION è un marchio di Audax Energia S.r.l., Corso Tazzoli, 235 - 10137 Torino (TO), tramite la pagina www.audaxsolution.it, utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina o chiamando al numero 011/9653739. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa

AUDAX SOLUTION è un marchio di Audax Energia S.r.l.
P.I. e C.F. 10027190015

Sede Legale
Corso Tazzoli, 235
10137 Torino (TO)

Contatti
Telefono: 011/9653739
Num. Verde: 800595455
Email: commerciale@audaxrenewables.it
Pec: audaxenergia@pec.audaxenergia.it
Sito Web: www.audaxsolution.it

all' offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Audax o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online, telefonicamente o tramite firma elettronica avanzata — OTP), con un Cliente che rivesta la qualifica di consumatore — inclusi i condomini con uso residenziale ai sensi del Codice del Consumo — questi possono esercitare il diritto di ripensamento senza alcun onere né motivazione (art. 52, D.Lgs. 206/2005 e ss.mm.ii.; art. 12 CCC, Del. ARERA 386/2025/R/com): entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, anche con riferimento a una sola fornitura; ovvero entro 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente o di escursioni organizzate dal Fornitore per promuovere o vendere prodotti (art. 52, comma 1-bis, Codice del Consumo, introdotto da D.Lgs. 26/2023). Il diritto di ripensamento si esercita, a scelta del Cliente: (a) mediante qualsiasi dichiarazione esplicita di recesso inviata tramite Raccomandata A/R ad Audax Energia S.r.l., Corso Enrico Tazzoli n. 235, 10137 Torino, o tramite i recapiti di cui all'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Fornitura; oppure (b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali ivi indicati o a info@audaxrenewables.it. L'onere di provare il corretto esercizio del diritto rimane in capo al Cliente. Salvo richiesta espressa del Cliente di avvio anticipato, Audax avvierà le attività contrattuali solo dopo la scadenza del termine di ripensamento. Qualora il Cliente richieda l'esecuzione anticipata, potrà comunque esercitare il ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere: (i) i costi per attivazione, voltura, riattivazione, disattivazione della fornitura e/o variazione di potenza previsti dal Distributore per le prestazioni già effettuate; (ii) i costi stabiliti da ARERA per le medesime prestazioni; (iii) gli importi relativi ai consumi effettuati qualora la fornitura sia già stata attivata, in applicazione delle condizioni economiche dell'offerta sottoscritta. Ai sensi dell'art. 59 Codice del Consumo, il Cliente che richieda l'esecuzione anticipata deve farne esplicita richiesta al venditore su supporto durevole (se il contratto è negoziato fuori dei locali commerciali), riconoscendo che il diritto di ripensamento si estingue una volta avviata la fornitura. Se il Cliente esercita il ripensamento senza aver richiesto l'avvio anticipato, la fornitura continua ad essere garantita dal precedente Fornitore. Se il Cliente esercita il ripensamento dopo aver richiesto l'avvio anticipato e la fornitura è già attiva o non è più possibile bloccarne l'attivazione, può individuare un altro Fornitore o richiedere la chiusura del Punto di Fornitura; in assenza di scelta, saranno attivati i Servizi di ultima istanza. In caso di disattivazione del PdF, il Cliente deve richiederne la disattivazione all'esercente la vendita, che vi provvede ai sensi dell'art. 81, comma 81.7, dell'Allegato A alla Del. ARERA 646/2015/R/eel e ss.mm.ii. (TIQE) per l'energia elettrica, e dell'art. 37, comma 37.6, dell'Allegato A alla Del. ARERA 569/2019/R/gas (RQDG) per il gas naturale.

Attivazione della fornitura

La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel "Modulo di richiesta per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale". Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nel Modulo medesimo, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.

Dati di lettura

L' emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell' autolettura, l' emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore in base ai profili storici di consumo, modulati secondo il profilo di prelievo standard definito dall' ARERA per la categoria d' uso di appartenenza del singolo PDR e alla sua classe di prelievo e al CAP_{PDR}. Il Venditore informa il Cliente dell' esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all' art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall' art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell' ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, AUDAX SOLUTION è un marchio di Audax Energia S.r.l. avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell' ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche

Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell' ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest' ultimo affinché l' informazione circa il recesso pervenga a AUDAX SOLUTION è un marchio di Audax Energia S.r.l., la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a AUDAX SOLUTION è un marchio di Audax Energia S.r.l. con preavviso non superiore ad un mese.

Onere di recesso anticipato Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Allegati Modulo per l' esercizio del diritto di ripensamento; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale;Altre voci di costo; Modulo reclamo; Condizioni Tecnico Economiche; Informativa privacy; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota 1: "Termine e accettazione della proposta": in caso di proposta contrattuale del cliente domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.