

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 REG. UE 2016/679

IL TITOLARE



Audax Energia S.r.l. con sede legale in Corso Tazzoli n. 235 – 10137 Torino (TO) e sede direzionale in Via Natale Battaglia n. 10 - 20127 Milano (MI), P. IVA 10027190015, in qualità di **Titolare del trattamento** (di seguito Audax o il Titolare), informa il Cliente che tutte le operazioni di trattamento di dati personali saranno svolte nel rispetto della normativa vigente ed improntate ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti del Cliente.

Audax Energia S.r.l. è una società facente parte del gruppo imprenditoriale Excelsior Times ed è sotto la direzione e il coordinamento di Audax Renovables S.A., società di diritto spagnolo con sede in Calle de la Electrónica, n. 19, 08915 Badalona (Barcellona), CIF A-62338827 (di seguito, anche “gruppo Audax”).

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO



I Dati oggetto del trattamento saranno quelli liberamente e facoltativamente comunicati dall'Utente (ad es. nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail), attraverso l'accesso al servizio APP, in sede di compilazione e sottoscrizione della documentazione contrattuale relativa al contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con Audax Energia S.r.l., in sede di richiesta di informazioni o reclami che l'interessato invii ad Audax, nonché i dati che sono messi a disposizione da parte del gestore del dispacciamento, dei distributori, trasportatori o altri soggetti che devono intervenire nel processo di fornitura dell'energia elettrica e/o gas.

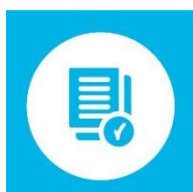
L'Utente fornisce i propri Dati in maniera facoltativa, tuttavia in caso di mancato rilascio di alcune informazioni, Audax potrebbe non essere in grado di fornire alcune funzionalità dell'APP.

Il Titolare tratta dati personali dell'Utente per diverse finalità, principalmente in ragione del contratto tra le parti, ma anche in virtù degli specifici obblighi di legge e degli interessi legittimi che si impongono al Titolare del trattamento, come di seguito meglio specificato:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	
a) registrazione del cliente e creazione credenziali d'accesso all'APP;	CONTRATTO
b) erogazione all'Utente dei servizi richiesti e accesso alle sue fatture e informazioni sui pagamenti;	CONTRATTO
c) gestione dei prodotti e servizi disponibili sull'APP;	CONTRATTO
d) invio o comunicazione di materiale pubblicitario/informativo/promozionale su nuovi prodotti di Audax Energia S.r.l. o di società appartenenti al Gruppo Audax;	CONSENSO
e) alla promozione di vendita diretta di prodotti/servizi oppure agevolazioni e promozioni di Audax Energia S.r.l. o di società appartenenti al Gruppo Audax;	CONSENSO
f) verifica del grado di soddisfazione della qualità del servizio/prodotto erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato;	INTERESSE LEGITTIMO

g) Comunicazione dei dati personali alle società del Gruppo Audax per finalità amministrative e di gestione;	INTERESSE LEGITTIMO
h) Analisi di identificativi online e/o log di sessione per la prevenzione di reati informatici, uso illecito dei servizi, e miglioramento del servizio offerto	INTERESSE LEGITTIMO

IN CHE MODO TRATTIAMO DATI PERSONALI



Le attività di trattamento hanno ad oggetto il complesso di operazioni (ad esempio: raccolta, registrazione, elaborazione, consultazione, conservazione, trasmissione) concernenti i dati personali relativi all'Utente. Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o, se necessario, con procedure manuali e con strumenti di comunicazione a distanza, e in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei Dati stessi.

Per i trattamenti fondati sul consenso dell'interessato, si precisa che tale consenso è libero e facoltativo, pertanto, la mancata prestazione dello stesso non incide in nessuna maniera relativamente alla conclusione del contratto o in relazione ai diritti e le libertà dell'interessato.

L'uso dell'APP e la registrazione del cliente è facoltativa e la comunicazione dei dati personali (credenziali di registrazione).

I dati comunicati saranno trattati con strumenti informatici e conservati su piattaforme informatiche (server siti in Italia e/o Spagna) anche di titolarità del Gruppo Imprenditoriale. I protocolli di comunicazione ed invio di tali Dati tra le suddette piattaforme e i singoli strumenti tecnici utilizzati garantiranno in ogni caso la massima protezione possibile.

Secondo le norme del GDPR e del Codice Privacy, i trattamenti effettuati da Audax saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previsto dall'art. 32 del R. UE n. 679/2016.

Nell'ambito delle finalità descritte, i dati personali dell'Utente saranno comunicati alle seguenti categorie di Destinatari:



- Dipendenti o collaboratori di Audax che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative;
- Società del gruppo Audax, controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili e di gestione e controllo;
- Società Terze, incaricate da Audax per l'espletamento dell'attività relative alla gestione dell'APP e dei servizi offerti.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone appositamente autorizzate da Audax. Alle Persone Autorizzate o ai Responsabili eventualmente designati, il Titolare impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei Dati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati saranno conservati per le finalità indicate nella presente informativa nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

I Dati saranno conservati di norma per un periodo pari al periodo di utilizzo dell'App da parte dell'Utente. Una volta cessato il rapporto contrattuale tra Audax e l'Utente, i Dati saranno cancellati automaticamente ovvero resi anonimi, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso.

I dati relativi al dettaglio degli acquisti con riferimento a Utenti identificabili saranno conservati per finalità di marketing, per un periodo non superiore a 36 mesi dalla loro registrazione.

I SUOI DIRITTI

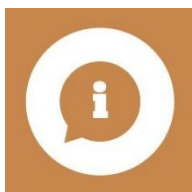


L'interessato ha il diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali che lo riguardano, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune.

Inoltre, l'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione dei dati e la portabilità dei dati trattati. L'interessato ha diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

L'interessato ha la possibilità di proporre reclamo presso l'Autorità Garante (<https://www.garanteprivacy.it/>) nel caso in cui ritenga che il trattamento relativo ai suoi dati personali sia effettuato in violazione della normativa vigente.

INFORMAZIONI E CONTATTI



Per ogni richiesta di informazioni sulle attività di trattamento di dati personali effettuate dal Titolare, e per ogni richiesta inerente all'esercizio dei diritti previsti dalla legge, è possibile scrivere all'indirizzo e-mail: privacy@audaxrenewables.it o PEC: audaxenergia@pec.audaxenergia.it.

Inoltre, è possibile contattare il Titolare via telefono o tramite posta ai seguenti indirizzi:

- Audax Energia S.r.l., Corso Tazzoli n. 235 – 10137 Torino (TO),
- Tel.: 011/9653739

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), nominato da Audax, Net Patrol Italia S.r.l. P.IVA 10215100966 può essere contattato tramite e-mail all'indirizzo: audaxenergia@infodpo.it.