

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REG. UE 2016/679

IL TITOLARE

Audax Energia S.r.l. con sede legale in Corso Enrico Tazzoli 235, 10137 Torino (TO), P. IVA 10027190015, in qualità di **Titolare del trattamento** (di seguito “**Audax**” o il “ **Titolare** ”), informa il Cliente che tutte le operazioni di trattamento di dati personali saranno svolte nel rispetto della normativa vigente ed improntate ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti del Cliente. Audax Energia S.r.l. è una società facente parte del gruppo imprenditoriale Excelsior Times e sotto la direzione e il coordinamento di Audax Renovables S.A., società di diritto spagnolo con sede in Calle de la Electrónica, nº 19, 08915 Badalona (Barcelona), CIF A-62338827 (di seguito “ **Gruppo Audax** ”). Questo documento descrive tutte le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, e ne raccomandiamo l’attenta lettura.

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO

I dati personali oggetto di trattamento saranno quelli comunicati dal Cliente o legittimamente reperiti, come di seguito meglio indicati:

- Dati raccolti e conferiti liberamente dal Cliente nel contratto e documentazione allegata – ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento –, nonché i dati che potranno essere rilasciati dallo stesso Cliente nelle richieste di informazioni, reclami o qualsivoglia altra comunicazione rivolta ad Audax, anche per il tramite del Servizio Clienti, sia per iscritto che mediante telefono o web (sito, APP, pagine social e chat), ivi incluse le registrazioni delle telefonate nel rispetto della normativa vigente.
- Dati ottenuti da terzi: Audax, in conformità alla normativa di settore, potrà trattare dati eventualmente trasmessi dall’Acquirente Unico tramite il Sistema Informativo Integrato (SII), dal Distributore Locale di competenza, dal Gestore del dispacciamento o della rete (i.e. consumi di energia, ecc.), aziende di servizi scoring creditizio, o qualsiasi altro soggetto che per legge o altra normativa intervenga nel processo di erogazione della fornitura di energia.

FONTE DEI DATI PERSONALI NON OTTENUTI PRESSO L’INTERESSATO ART. 14.2 LETT. F) - REG. UE 2016/679

Di seguito viene fornito l’elenco dei soggetti, dai quali Audax potrebbe raccogliere dati di natura personale che riguardano il Cliente, per l’offerta a regola d’arte dei servizi oggetto del contratto:

- Società di distribuzione, dispacciamento e Autorità di Regolazione per Energia reti e Ambiente e Acquirente Unico S.p.A.**: Audax potrà richiedere e ottenere dati personali relativi ad altri punti di prelievo che sono nella titolarità del medesimo Cliente. Il Titolare conserva un registro relativo alla propria rete di distribuzione, dispacciamento e/o o relativo a qualsiasi altro soggetto che per legge o normativa intervenga nel processo di erogazione della fornitura di energia, che permette all’interessato di accedere alle informazioni relative al trattamento dei dati personali. Per l’esercizio di tale possibilità, l’interessato potrà inoltrare apposita richiesta al Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati (DPO).

Di seguito, viene fornito l’elenco dei soggetti dai quali Audax potrebbe raccogliere dati di natura personale che riguardano il Cliente nei processi di credit scoring o credit check:

- Altre Banche Dati:
 - Registro Informatico Protesti delle Camere di Commercio;
 - Banca Dati Pregiudizievoli di Conservatoria;
 - Registro delle Imprese e Camere di Commercio Italiana
 - Sistema Pubblico di Prevenzione;
 - Sistema Informativo Integrato (SII) e Registro Centrale Ufficiale (RCU);
 - Banche dati degli istituti bancari (i.e. IBAN check): Intesa San Paolo S.p.A.
 - CRIF S.p.A. e Cerved Group S.p.A. e/o società dello stesso gruppo, Excelsior Group S.r.l.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta dati personali del Cliente per diverse **finalità**, principalmente in ragione del contratto tra le parti, ma anche in virtù degli specifici interessi legittimi e obblighi di legge che si impongono al Titolare del trattamento, come di seguito meglio specificato:

Finalità	Base giuridica
a) consentire l’inserimento dei dati contrattuali via web, e dare la possibilità di riprendere le procedure anche in un secondo momento;	CONTRATTO
b) corretta e completa esecuzione del contratto di vendita/somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale concluso tra Audax ed il Cliente;	CONTRATTO
c) gestione ed esecuzione degli obblighi contrattuali successivi ed atti ad essa preordinati;	CONTRATTO
d) l’espletamento delle procedure di registrazione on-line e la creazione di un account per l’accesso all’Area Clienti My Audax presente sul sito web www.audaxrenewables.it o all’ APP My Audax disponibile per i dispositivi mobile iOS e Android;	CONTRATTO
e) consentire la generazione e la successiva gestione tecnica e amministrativa (ivi incluse le finalità di fornire supporto e assistenza tecnica su richiesta) dell’account, dei codici clienti, dei codici di attivazione, delle password e similari credenziali di autenticazione così come creati nell’ambito del processo di registrazione;	CONTRATTO
f) permettere al Cliente di accedere alle pagine web e, ove possibile, fruire di servizi on-line (chat, servizio Whatsapp) e di assistenza per la gestione di ogni profilo contrattuale, amministrativo, tecnico o legale conseguente;	CONTRATTO
g) gestire qualsiasi tipo di richiesta di informazioni e/o reclami e/o di assistenza – tecnica, commerciale e/o di natura contrattuale pervenuta e per fornire i relativi riscontri tramite i riferimenti rilasciati dal Cliente;	CONTRATTO
h) l’invio della lettera di conferma e/o registrazione della “chiamata di conferma” (c.d. <i>check call</i>) e di qualsiasi altra chiamata necessaria, ai sensi di legge, per la conclusione del contratto a distanza e/o per l’invio di qualsivoglia altra comunicazione necessaria, connessa e/o strumentale all’esecuzione del contratto, tramite e-mail, PEC, SMS, telefono (anche tramite applicativi o APP, quali Whatsapp), posta ordinaria e/o raccomandata della comunicazione di conferma e accettazione del contratto,	CONTRATTO
i) gestione delle comunicazioni e dei rapporti con i distributori competenti di energia elettrica e/o gas naturale anche al fine dell’esatta individuazione del punto di prelievo;	CONTRATTO
j) assicurazione del credito;	INTERESSE LEGITTIMO
k) prevenzione delle frodi con specifico riferimento al furto d’identità nel settore della vendita di energia elettrica e/o gas naturale, ai sensi degli artt. 30-ter e ss. del D. Lgs. 141/2010;	INTERESSE LEGITTIMO
l) per far valere e/o difendere diritti di Audax o di un terzo nelle sedi disciplinari, arbitrali, giudiziarie, di qualsiasi ordine e grado;	INTERESSE LEGITTIMO
m) gestione delle attività di recupero stragiudiziale e/o giudiziale dell’eventuale credito nei confronti del Cliente;	INTERESSE LEGITTIMO
n) valutare l’affidabilità creditizia e/o la solvibilità del Cliente nella puntualità del pagamento delle fatture per la fornitura richiesta e/o pregresse morosità o condotte pregiudizievoli del Cliente medesimo (<i>credit check</i>) in relazione alla conclusione del contratto;	INTERESSE LEGITTIMO
o) comunicazione dei dati personali all’interno del gruppo Audax per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo;	INTERESSE LEGITTIMO
p) addebito del Canone Rai e ulteriori adempimenti fiscali, civilistici e/o contabili;	OBBLIGO DI LEGGE
q) adempimento di ogni attività connessa o strumentale o di altro obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria che risulti applicabile al rapporto, ovvero di disposizioni impartite da qualsiasi Autorità o Organo di Controllo, nel rispetto delle prescrizioni stabilite dal Garante per la Protezione dei Dati Personali;	OBBLIGO DI LEGGE
r) invio di comunicazioni promozionali (marketing) aventi ad oggetto prodotti e servizi del Titolare e di Società del gruppo Audax, nonché per sconti e benefici esclusivi per clienti cessati che potrebbero avere interesse a tornare in fornitura con Audax (c.d. “winback”);	CONSENSO
s) organizzazione e gestione di promozioni, sconti e manifestazioni a premi a favore dei clienti attivi;	CONTRATTO
t) registrazioni delle chiamate effettuate al servizio di attenzione telefonica ai clienti di Audax ai fini del controllo qualità interno e della difesa degli interessi di Audax.	INTERESSE LEGITTIMO

MODALITÀ TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le attività di trattamento hanno ad oggetto il complesso di operazioni (ad esempio: raccolta, registrazione, elaborazione, consultazione, conservazione, trasmissione), concernenti i dati personali relativi al Cliente.

I dati, inoltre, verranno trattati manualmente e con strumenti informatici e conservati su piattaforme informatiche (server siti in Italia e/o Spagna) di titolarità del gruppo Audax o di fornitori da questa incaricati. I protocolli di comunicazione ed invio di tali dati tra le suddette piattaforme e i singoli strumenti tecnici utilizzati garantiranno in ogni caso la massima sicurezza possibile. Per i trattamenti fondati sul consenso dell’interessato, si precisa che tale **consenso è libero e facoltativo**, pertanto, la mancata prestazione dello stesso non incide in nessuna maniera in relazione alla conclusione del contratto o in relazione ai diritti e le libertà dell’interessato.



AUDAX è un marchio commerciale di AUDAX ENERGIA S.r.l.
Sede legale in Corso Enrico Tazzoli n. 235, 10137 Torino (TO), Italia
Iscritta al Registro Imprese di Torino REA To-109939 - C.F./P.IVA 10027190015.
Capitale Sociale: € 1.600.000 totalmente versato.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Audax Renewables S.A.
Audax Energia S.r.l. fornisce gas naturale a clienti con consumi superiori a 200.000 Smc/anno.

Numero verde: 800 595 455
Tel.: +39 011/9653739
E-mail: info@audaxrenewables.it
PEC: audaxenergia@pec.audaxenergia.it

Per informazioni e reclami scritti
Corso Enrico Tazzoli, 235
10137 Torino (TO)
E-mail: reclami@audaxrenewables.it
PEC: reclami@pec.audaxenergia.it

Per i trattamenti finalizzati alla conclusione del contratto di vendita/somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale ovvero per soddisfare le richieste dell'interessato ovvero per adempiere un obbligo di legge o perseguire un interesse legittimo del Titolare, la comunicazione dei dati personali è un requisito necessario. In mancanza di parte o tutti dei dati richiesti potrebbe non essere possibile concludere il contratto o prestare il servizio richiesto.

Secondo le norme del R. UE n. 2016/679 e del Codice Privacy, i trattamenti effettuati da Audax saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previsto dall'art. 32 del R. UE n. 2016/679.

SCORING CREDITIZIO - FINALITÀ N)

Per la finalità di trattamento di cui alla lettera n), anche identificata come “**scoring creditizio**”, la valutazione si basa su informazioni fornite sia direttamente dal Cliente, sia acquisite da alcune banche dati pubbliche e private come i Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) consultabili dai soggetti autorizzati a svolgere le attività di vendita/somministrazione a clienti finali di energia elettrica e di gas naturale.

Nell'ambito dei SIC, i dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire la finalità descritta e, in particolare, estrarre in maniera univoca le informazioni ascritte esclusivamente al Cliente. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici e telematici automatizzati che garantiscono l'esattezza, la sicurezza e la riservatezza dei dati, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. Sono dal Titolare adottate misure di sicurezza e di organizzazione volte a minimizzare la possibilità di errore e a rettificare l'eventuale inesattezza delle informazioni.

I dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire al Cliente un giudizio sintetico o un punteggio sul grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto di varie tipologie di fattori (i.e.: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti).

La conseguenza di tale trattamento che può incidere giuridicamente sull'interessato è rappresentata dall'impossibilità di concludere il Contratto con Audax ovvero dalla necessità di prestare maggiori garanzie. L'interessato, in tal caso conserva il diritto di richiedere un intervento umano per la verifica della correttezza del trattamento e comunque per esprimere la sua opinione.

COMUNICAZIONI PROMOZIONALI E DI MARKETING - FINALITÀ R)

Previo acquisizione espressa del consenso dell'interessato, i dati personali di contatto raccolti per dare esecuzione al rapporto contrattuale, potranno essere utilizzati dal Titolare per svolgere **attività promozionali, pubblicitarie, di acquisizione clienti, di servizi ed altre attività del gruppo Audax**, con qualsivoglia strumento di comunicazione (i.e. e-mail, posta, SMS, Whatsapp, contatti telefonici (teleselling), newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi, anche per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi). L'interessato, al momento della raccolta ed in occasione di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al presente paragrafo, può opporsi al trattamento dei propri dati, in maniera agevole e gratuitamente.

CATEGORIE DI DESTINATARI

Nell'ambito delle finalità descritte, i dati personali del Cliente saranno comunicati alle seguenti **categorie di destinatari**:

- Dipendenti, collaboratori o Agenti di commercio di cui Audax si avvale anche per l'offerta e la conclusione del contratto di vendita/somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale, che hanno ricevuto, da Audax, adeguate istruzioni operative.
- Società del gruppo Audax, controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo.
- Servizi di Rete: società terze, limitatamente alle attività a queste affidate dal Titolare in esecuzione del contratto, come il trasportatore, disponente, reseller, e distributore di energia elettrica e/o gas naturale; Terna S.p.A. in qualità di operatore di sistemi di trasmissione; e altri operatori del settore energia per la gestione dei relativi rapporti.
- Fornitori: soggetti che svolgono per conto di Audax compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti subappaltatori di servizi di manutenzione, qualora il cliente abbia sottoscritto un tale contratto di manutenzione; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Audax; in caso di sottoscrizione del contratto tramite firma elettronica qualificata (OTP), soggetti fornitori di servizi necessari per la sottoscrizione digitale remota del contratto e prestatori di servizi fiduciari; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, stampa, trasporto, smistamento e invio delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (i.e. call center); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; solo se il cliente ha consentito, a società che possano effettuare servizi di marketing, attività promozionali e pubblicitarie e di acquisizione di clienti.
- Studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Audax anche nell'interesse dei propri Clienti; istituti Bancari e società emittenti le carte di credito; società di factoring in caso di cessione dei crediti; società di assicurazione del credito; soggetti operanti nell'ambito del recupero credito anche stragiudiziale.
- Pubbliche Amministrazioni ed Enti verso i quali la comunicazione dei dati sia obbligatoria in ragione di specifiche previsioni di legge.
- Pubbliche Autorità, anche non esclusivamente giudiziarie, legittimate a prendere conoscenza dei dati personali trattati o quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di Audax ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia elettrica, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Audax nelle abitazioni di residenza ovvero per controllo delle frodi e di tutela del credito.
- Sistemi di Informazioni Creditizie, cioè banche dati istituite per valutare il rischio creditizio e di valutazione del rischio, gestite da privati, nel rispetto del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, e consultabili dagli operatori che vi aderiscono, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, analisi dell'affidabilità creditizia.
- Ai responsabili e alle persone autorizzate al trattamento, il Titolare impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire l'esattezza, la riservatezza e la sicurezza dei dati.
- Istituti bancari, al fine di effettuare, previa autorizzazione da parte del Cliente, la verifica della correttezza dei dati relativi alla domiciliazione bancaria per il pagamento delle bollette (IBAN Check).

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il Titolare conserva i dati contrattuali per un periodo pari a 45 giorni dal primo inserimento e fino alla finalizzazione dell'offerta. Al termine dei 45 giorni, in caso di mancata finalizzazione, i dati saranno definitivamente cancellati. Una volta sottoscritto un contratto, il Titolare conserva i dati personali del Cliente per tutta la **durata dello stesso**. I dati personali raccolti al fine di consentire lo svolgimento delle attività di *credit scoring* saranno conservati per il tempo necessario a valutare l'affidabilità creditizia del Cliente e successivamente cancellati.

Dal momento dello scioglimento del contratto, i dati personali strettamente necessari saranno conservati per un periodo ulteriore di **10 (dieci) anni**, per consentire l'adempimento di ogni obbligo di legge e la tutela dei diritti del Titolare, anche in sede giudiziaria, favorendo, in ogni caso, l'esercizio dei diritti dei soggetti interessati, ad eccezione delle registrazioni delle chiamate effettuate al servizio di attenzione telefonica al cliente di Audax che verranno conservate per un periodo di un anno dalla data in cui è avvenuta la registrazione.

I dati relativi al dettaglio degli acquisti trattati per la finalità q), anche indicata “**comunicazioni promozionali e di marketing**” saranno trattati per un periodo non superiore a **5 (cinque) anni** dal momento della raccolta, mentre per le attività di “winback” il termine di conservazione e trattamento dei dati di contatto dei clienti cessati è pari a 12 mesi dal momento della cessazione.

I SUOI DIRITTI

L'interessato ha il diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali che lo riguardano, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune.

Inoltre, l'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione dei dati e la portabilità dei dati trattati. L'interessato ha diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Nel caso in cui l'interessato ritenga che alcuni trattamenti relativi ai suoi dati personali siano effettuati in violazione della normativa vigente oppure se il Titolare non ottempera alla richiesta relativa all'esercizio dei diritti, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo presso l'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

INFORMAZIONI E CONTATTI

Per ogni richiesta di informazioni sulle attività di trattamento di dati personali effettuate dal Titolare, e per ogni richiesta inerente all'esercizio dei diritti previsti dalla legge, è possibile scrivere all'indirizzo e-mail: privacy@audaxrenewables.it o PEC: audaxenergia@pec.audaxenergia.it. Inoltre, è possibile contattare il Titolare tramite posta a Audax Energia S.r.l., Corso Enrico Tazzoli, 10137 Torino (TO) o al Numero verde 800.595.455 o al +39 011/9653739 (solo per telefonate dall'estero).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), nominato da Audax, Net Patrol Italia S.r.l. P.IVA 10215100966 può essere contattato tramite e-mail all'indirizzo: audaxenergia@infodpo.it