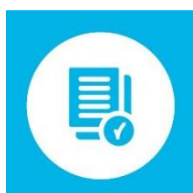


A. CONDIZIONI GENERALI DI USO DEL SERVIZIO WHATSAPP	
CONDIZIONI GENERALI DI USO	Audax Energia S.r.l. (di seguito, "Audax") informa l'utente che accettando le presenti Condizioni Generali di Uso (di seguito, le "Condizioni Generali"), il Cliente (utente) accetta WhatsApp come uno dei canali di comunicazione per tutti i servizi collegati ad Audax e dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere il titolare della fornitura per il quale presenta richieste di informazioni e/o reclami o richieste di gestione della fornitura stessa tramite WhatsApp.
	Nel caso in cui il richiedente non sia il titolare proprietario della fornitura, prima della presentazione di qualsiasi richiesta, l'utente deve presentare la delega fornita dal reale intestatario della fornitura, secondo il modello standard messo a disposizione da Audax, insieme a una copia di un documento d'identità del delegato e del titolare della fornitura. Il Cliente (utente), altresì, dichiara espressamente e sotto la sua responsabilità che i dati personali riportati sono corretti e veritieri.
	La comunicazione tramite WhatsApp con AUDAX verrà effettuata solo per iscritto; pertanto, non è consentito effettuare chiamate tramite questa applicazione o inviare messaggi vocali. AUDAX si riserva il diritto di modificare questa politica al fine di adattarla agli sviluppi legislativi, criteri giurisprudenziali, pratiche del settore o interessi di Audax. Qualsiasi modifica verrà comunicata tempestivamente, in modo che il Cliente (utente) possa avere una perfetta conoscenza del suo contenuto. Allo stesso modo, si ricorda all'utente che WhatsApp è un mezzo di comunicazione che richiede, per il suo utilizzo, l'accettazione delle Condizioni d'uso, termini e condizioni della privacy; pertanto, nel momento in cui l'utente scarica l'applicazione sui propri dispositivi mobili, accetta i termini, le condizioni e l'informativa sulla privacy di WhatsApp https://www.whatsapp.com/legal. Da queste condizioni ne deriva che WhatsApp detiene sempre il controllo dell'uso che viene fatto attraverso l'applicazione.
	Lo scopo di effettuare comunicazioni tramite WhatsApp è quello di semplificare e accelerare la gestione dei servizi per i quali è richiesto il consenso esplicito dell'utente. Pertanto, essendo questo canale di comunicazione aggiuntivo e complementare a quelli già a disposizione, in qualunque momento Audax potrà decidere di cancellare il presente servizio o eventualmente renderlo inaccessibile per determinati Clienti finali, qualora questi ne facciano un uso inappropriato. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per uno inappropriato verrà inteso qualsiasi uso che non abbia come oggetto l'elaborazione o la risoluzione di reclami o richieste di servizi ad Audax e altresì, sarà considerato uso inappropriato anche la consegna di messaggi di massa.
	Il Cliente non sarà in alcun caso obbligato ad utilizzare questo canale di comunicazione nelle sue relazioni con Audax, dal momento che rimangono a disposizione di ogni cliente gli altri canali di contattato già esistenti e di seguito indicati per comodità: Servizio Clienti di Audax Energia S.r.l. Corso Enrico Tazzoli n. 235 – 10137 Torino (TO) PEC: audaxenergia@pec.audaxenergia.it E-mail: info@audaxrenewables.it Tel.: 011/9653739 Reclami e recessi E-mail: reclami@audaxrenewables.it PEC reclami: reclami@pec.audaxenergia.it

B. INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ART. 13 - REG. UE 2016/679	
 IL TITOLARE	Audax Energia S.r.l. con sede legale in Corso Enrico Tazzoli n. 235 – 10137 Torino (TO) e sede direzionale in Via Natale Battaglia n. 10 - 20127 Milano (MI), p. IVA 10027190015, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito Audax o il Titolare), informa l'Utente che tutte le operazioni di trattamento di dati personali effettuate tramite App, Area riservata My Audax e il Sito web www.audaxenergia.it, saranno svolte nel rispetto della normativa vigente ed improntate ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti dell' Utente. Audax Energia S.r.l. è una società facente parte del gruppo imprenditoriale Excelsior Times e sotto la direzione e il coordinamento di Audax Renewables S.A, società di diritto spagnolo con sede in Calle de la Electrónica, nº 19, 08915 Badalona (Barcellona), CIF A-62338827 (di seguito gruppo Audax).
	Questo documento descrive tutte le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, e ne raccomandiamo l'attenta lettura.
QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO	
	I dati personali oggetto di trattamento saranno quelli comunicati dall'Utente o legittimamente reperiti, come di seguito meglio indicati: Dati acquisiti dal Servizio "Chatbot": alcuni Dati oggetto del trattamento, come numero di telefono o metadati (data, ora della conversazione) potranno essere acquisiti in modo automatizzato dal sistema "chatbot" in base alle azioni dell'utente. Altre tipologie di dati, come autoletture e/o dati di contatto, potranno essere comunicati in maniera libera e facoltativa dall'Utente. Dati acquisiti dal Servizio Whatsapp: I Dati oggetto del trattamento saranno quelli liberamente e facoltativamente comunicati dall'Utente (ad es. nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail), attraverso l'accesso al Servizio Whatsapp messo a disposizione da Audax Energia S.r.l. L'Utente fornisce i propri Dati in maniera libera e facoltativa, tuttavia, in caso di mancato rilascio di alcune informazioni, Audax potrebbe non essere in grado di fornire i riscontri richiesti, o ricontattare l'Utente.
FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	
Il Titolare tratta i dati personali dell'Utente per diverse finalità, principalmente per dare la possibilità all'Utente di prenotare un appuntamento per attivare un'offerta Audax e per fornire assistenza ai Clienti, oltre che per soddisfare le richieste dei soggetti interessati. Alcuni dati saranno inoltre trattati per adempiere a specifici obblighi di legge e negli interessi legittimi del Titolare, come di seguito meglio specificato:	
a) Per consentire all'Utente di richiedere un appuntamento per attivare un'offerta Audax	MISURE PRECONTRATTUALI
b) Per consentire al Cliente di accedere ai servizi di assistenza, consultare e pagare le bollette, modificare le modalità di invio delle bollette, inviare le autoletture, accedere all'area personale, verificare i dati anagrafici e chattare con un operatore	CONTRATTO
c) Per la soddisfazione della richiesta di informazioni o di contatto dell'interessato;	CONTRATTO

d) Analisi di identificativi online e/o log di sessione per la prevenzione di reati informatici, uso illecito dei servizi, e miglioramento del servizio offerto;	INTERESSE LEGITTIMO
e) Comunicazione dei dati personali alle società del Gruppo Audax per finalità amministrative e di gestione;	INTERESSE LEGITTIMO
f) verifica del grado di soddisfazione della qualità del servizio/prodotto erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato;	INTERESSE LEGITTIMO
g) Per collaborare, ove necessario, con le forze dell'ordine e l'Autorità Giudiziaria;	OBBLIGO DI LEGGE

IN CHE MODO TRATTIAMO DATI PERSONALI



I dati personali verranno acquisiti e trattati con la piattaforma di intelligenza artificiale "WhatsApp bot" o direttamente acquisiti e trattati attraverso Whatsapp, tramite il numero di assistenza disponibile alla clientela. I protocolli di comunicazione ed invio di tali dati tra le suddette piattaforme e i singoli strumenti tecnici utilizzati garantiranno in ogni caso la massima sicurezza possibile. Non sono realizzati trattamenti automatizzati da cui possano derivare conseguenze giuridiche per i soggetti interessati.

Alcune attività che comportano il trattamento dei dati personali dell'Utente potranno essere affidate a soggetti esterni, specificatamente designati come Responsabili del trattamento. Le attività di trattamento hanno ad oggetto il complesso di operazioni (ad esempio: raccolta, registrazione, elaborazione, consultazione, conservazione, trasmissione), concernenti i dati personali relativi all'Utente.

Secondo le norme del Reg. UE n. 2016/679 e del Codice Privacy, i trattamenti effettuati da Audax saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previsto dall'art. 32 del Reg. UE n. 2016/679.

La comunicazione dei dati personali è libera e facoltativa ma necessaria per soddisfare la richiesta dell'Utente, di conseguenza, in mancanza di tutti o parte dei dati potrebbe non essere possibile erogare gli specifici servizi richiesti. In ogni caso, la navigazione sul Sito a scopo informativo è libera e non condizionata alla comunicazione di dati personali da parte dell'Utente.

Nell'ambito delle finalità descritte, i dati personali dell'Utente saranno comunicati alle seguenti **categorie di Destinatari**:



- Dipendenti o collaboratori di Audax che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative;
- Società del gruppo Audax, controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo;
- Società esterne, incaricate della gestione e manutenzione dei sistemi informativi e degli applicativi gestionali;
- Pubbliche Amministrazioni ed Enti verso i quali la comunicazione dei dati sia obbligatoria in ragione di specifiche previsioni di legge;
- Pubbliche Autorità, anche non esclusivamente giudiziarie, legittimate a prendere conoscenza dei dati personali trattati;

Il Titolare conserva un elenco aggiornato dei soggetti destinatari e permette all'interessato di accedere alle informazioni relative al trattamento dei dati personali. Per l'esercizio di tale

	possibilità, l'interessato potrà inoltrare apposita richiesta al Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati (DPO).
PERIODO DI CONSERVAZIONE	
Il Titolare conserva i dati personali dell'Utente per tutta la durata del contratto. Dal momento della cessazione del contratto, i dati personali strettamente necessari saranno conservati per un periodo ulteriore di 10 anni, per consentire l'adempimento di ogni obbligo di legge e la tutela dei diritti del Titolare, anche in sede giudiziaria, favorendo, in ogni caso, l'esercizio dei diritti dei soggetti interessati. Una volta conseguite le finalità per le quali i dati sono stati raccolti, il Titolare provvede alla cancellazione o anonimizzazione dei dati, in modo tale da impedire la possibile ulteriore identificazione del soggetto interessato.	
I SUOI DIRITTI	
	L'interessato ha il diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali che lo riguardano, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune. Inoltre, l'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione dei dati e la portabilità dei dati trattati. L'interessato ha diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.
Nel caso in cui l'interessato ritenga che alcuni trattamenti relativi ai suoi dati personali siano effettuati in violazione della normativa vigente oppure se il Titolare non ottempera la richiesta relativa all'esercizio dei diritti, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo presso l'Autorità Garante (https://www.garanteprivacy.it).	
INFORMAZIONI E CONTATTI	
	Per ogni richiesta di informazioni sulle attività di trattamento di dati personali effettuate dal Titolare, e per ogni richiesta inerente all'esercizio dei diritti previsti dalla legge, è possibile scrivere all'indirizzo e-mail: privacy@audaxrenewables.it o PEC: audaxenergia@pec.audaxenergia.it Inoltre, è possibile contattare il Titolare via telefono o tramite posta ai seguenti indirizzi: ➤ Audax Energia S.r.l., Corso Enrico Tazzoli n. 235 – 10137 Torino (TO), ➤ Tel.: 011/9653739 Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), nominato da Audax, Net Patrol Italia S.r.l. P.IVA 10215100966 può essere contattato tramite e-mail all'indirizzo: audaxenergia@infodpo.it