

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### ART. 13 - REG. UE 2016/679



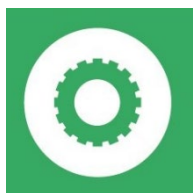
#### IL TITOLARE

Audax Energia S.r.l. con sede legale in Corso Enrico Tazzoli n. 235 – 10137 Torino (TO) e sede direzionale in Via Natale Battaglia n. 10 - 20127 Milano (MI), p. IVA 10027190015, in qualità di **Titolare del trattamento** (di seguito Audax o il Titolare), informa l'Utente che tutte le operazioni di trattamento di dati personali effettuate tramite App, Area riservata My Audax e il Sito web [www.audaxenergia.it](http://www.audaxenergia.it), saranno svolte nel rispetto della normativa vigente ed improntate ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti dell' Utente.

Audax Energia S.r.l. è una società facente parte del gruppo imprenditoriale Excelsior Times e sotto la direzione e il coordinamento di Audax Renovables S.A, società di diritto spagnolo con sede in Calle de la Electrónica, n. 19, 08915 Badalona (Barcellona), CIF A-62338827 (di seguito gruppo Audax).

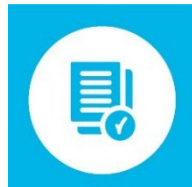
Questo documento descrive tutte le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, e ne raccomandiamo l'attenta lettura.

## QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO



I dati personali oggetto di trattamento saranno quelli comunicati dall'Utente o legittimamente reperiti, come di seguito meglio indicati:

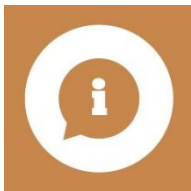
1. **Dati forniti volontariamente dall'Utente** tramite il sito [www.audaxenergia.it](http://www.audaxenergia.it), chat o pagine social, anche al fine di inviare reclami o richieste d'informazioni, o per essere successivamente contattato da Audax o da un agente espressamente incaricato al fine di offrirti i servizi di assistenza commerciale e/o tecnica, di promozione delle nostre offerte, anche finalizzato alla sottoscrizione del contratto a distanza (telefonicamente o tramite web), e, più in generale, di customer care. Inoltre, attraverso l'utilizzo di Cookie, potranno essere raccolti dati relativi al traffico di navigazione. Per maggiori informazioni e per impostare le preferenze visita la nostra [Cookie policy](#).
2. **Area Clienti My Audax e App:** Audax consente inoltre all'Utente di accedere all'area riservata (My Audax) anche attraverso l'App dedicata. Al momento della creazione dell'account potrà essere richiesto di fornire alcuni dati personali (ad es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare e codice utenza) necessari per completare con successo la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi, tramite web e anche tramite l'APP.
3. **Dati acquisiti dal Servizio Chat:** I Dati oggetto del trattamento saranno quelli liberamente e facoltativamente comunicati dall' Utente (ad es. nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail), attraverso l'accesso al servizio di chat presente sul sito [www.audaxenergia.it](http://www.audaxenergia.it). L'Utente fornisce i propri Dati in maniera libera e facoltativa, tuttavia, in caso di mancato rilascio di alcune informazioni, Audax potrebbe non essere in grado di fornire i riscontri richiesti, o ricontattare l'Utente.

| FINALITÀ DEL TRATTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Il Titolare tratta i dati personali dell'Utente per diverse <b>finalità</b> , principalmente per soddisfare la richiesta del soggetto interessato ed in ragione di specifici obblighi di legge e degli interessi legittimi che si impongono al Titolare, come di seguito meglio specificato:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
| a) Per la soddisfazione della richiesta di informazioni o di ricontatto dell'interessato. I dati raccolti da Audax Energia nell'ambito dei servizi sopra indicati, con particolare riferimento alla eventuale registrazione delle conversazioni, vengono trattati oltre che per fini precontrattuali e contrattuali, inerenti l'attivazione della fornitura di servizi di energia o telecomunicazioni o per le modifiche connesse al contratto in essere, anche per ragioni di controllo della qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da Audax Energia, ovvero per verificare l'efficacia del servizio di assistenza ed orientare adeguatamente le azioni formative delle persone autorizzate al trattamento. | CONTRATTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |
| b) Registrazione dell'Utente e creazione credenziali d'accesso all'APP e all'area riservata My Audax;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CONTRATTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |
| c) Ricevimento e gestione dei reclami pervenuti attraverso i form di contatto web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | CONTRATTO /<br>OBBLIGO DI LEGGE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
| d) Analisi di identificativi online e/o log di sessione per la prevenzione di reati informatici, uso illecito dei servizi, e miglioramento del servizio offerto;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | INTERESSE<br>LEGITTIMO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| e) Elaborazione di <b>statistiche</b> anonime sulla consultazione del Sito e controllare il corretto funzionamento di quest'ultimo;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | INTERESSE<br>LEGITTIMO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| f) Comunicazione dei dati personali alle società del Gruppo Audax per finalità amministrative e di gestione;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | INTERESSE<br>LEGITTIMO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| g) Verifica del grado di soddisfazione della qualità del servizio/prodotto erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | INTERESSE<br>LEGITTIMO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| h) Collaborazione, ove necessario, con le forze dell'ordine e l'Autorità Giudiziaria;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | OBBLIGO DI LEGGE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| i) Invio di comunicazioni per la vendita diretta di prodotti/servizi oppure agevolazioni e promozioni aventi ad oggetto prodotti e servizi del Titolare e di Società del gruppo Audax;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CONSENSO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
| IN CHE MODO TRATTIAMO DATI PERSONALI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>I dati personali verranno trattati con strumenti informatici e conservati su piattaforme informatiche (server siti in Italia e/o Spagna) anche di titolarità del gruppo Audax. I protocolli di comunicazione ed invio di tali dati tra le suddette piattaforme e i singoli strumenti tecnici utilizzati garantiranno in ogni caso la massima sicurezza possibile..</p> <p>Alcune attività che comportano il trattamento dei dati personali dell'Utente potranno essere affidate a soggetti esterni,</p> |                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | specificatamente designati come Responsabili del trattamento. Le attività di trattamento hanno ad oggetto il complesso di operazioni (ad esempio: raccolta, registrazione, elaborazione, consultazione, conservazione, trasmissione), concernenti i dati personali relativi all'Utente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Secondo le norme del Reg. UE n. 2016/679 e del Codice Privacy, i trattamenti effettuati da Audax saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previsto dall'art. 32 del Reg. UE n. 2016/679.</p> <p>La comunicazione dei dati personali è libera e facoltativa ma necessaria per soddisfare la richiesta dell'Utente, di conseguenza, in mancanza di tutti o parte dei dati potrebbe non essere possibile erogare gli specifici servizi richiesti. In ogni caso, la navigazione sul Sito a scopo informativo è libera e non condizionata alla comunicazione di dati personali da parte dell'Utente.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>COMUNICAZIONI<br/>PROMOZIONALI<br/>E DI VENDITA</b></p> <p>Finalità i)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Previa acquisizione espressa del consenso dell'interessato, i dati personali di contatto raccolti per dare esecuzione al rapporto contrattuale, potranno essere utilizzati dal Titolare per svolgere <b>attività promozionali e di vendita</b> di servizi ed altre attività del gruppo Audax, con qualsivoglia strumento di comunicazione (i.e. e-mail, posta, sms, notifiche push, contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi, anche per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi).</p> <p>Le e-mail promozionali potranno comprendere l'impiego di tecnologie di rilevazione integrate, come pixel o strumenti equivalenti. All'apertura della e-mail, tali strumenti possono essere utilizzati da remoto per elaborare statistiche aggregate, rilevare l'apertura dei messaggi e valutare le prestazioni delle campagne. Gli strumenti di rilevazione potranno essere inoltre usati anche per misurare le aperture individuali, analizzare il comportamento e gli interessi dell'utente e personalizzare o aumentare e diminuire la frequenza delle comunicazioni. Tali informazioni potranno inoltre essere utilizzate per sviluppare ulteriori attività promozionali mirate. L'interessato, al momento della raccolta ed in occasione di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al presente paragrafo, può revocare il consenso al trattamento dei propri dati, in maniera agevole e gratuitamente. Il consenso è libero e facoltativo, pertanto, la mancata prestazione dello stesso non incide in nessuna maniera in relazione alla conclusione del contratto o in relazione ai diritti e le libertà dell'interessato.</p> |

Nell'ambito delle finalità descritte, i dati personali dell'Utente saranno comunicati alle seguenti **categorie di Destinatari**, nominati Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento dei dati da parte di Audax Energia, se necessario:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dipendenti o collaboratori di Audax che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative;</li> <li>Società del gruppo Audax, controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo;</li> <li>Società esterne, incaricate della gestione e manutenzione dei sistemi informativi e degli applicativi gestionali;</li> <li>Pubbliche Amministrazioni ed Enti verso i quali la comunicazione dei dati sia obbligatoria in ragione di specifiche previsioni di legge;</li> <li>Pubbliche Autorità, anche non esclusivamente giudiziarie, legittimate a prendere conoscenza dei dati personali trattati;</li> </ul> <p>Il Titolare conserva un elenco aggiornato dei soggetti destinatari e permette all'interessato di accedere alle informazioni relative al trattamento dei dati personali. Per l'esercizio di tale possibilità, l'interessato potrà inoltrare apposita richiesta al Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati (DPO). Inoltre le conversazioni possono essere oggetto di registrazioni e comunicate alle competenti funzioni di controllo delle Autorità di Settore, nel rispetto della normativa vigente.</p> |
| <b>PERIODO DI CONSERVAZIONE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Il Titolare conserva i dati personali dell'Utente per tutta la <b>durata del contratto</b>. Dal momento della cessazione del contratto, i dati personali strettamente necessari saranno conservati per un periodo ulteriore di <b>10 anni</b>, per consentire l'adempimento di ogni obbligo di legge e la tutela dei diritti del Titolare, anche in sede giudiziaria, favorendo, in ogni caso, l'esercizio dei diritti dei soggetti interessati.</p> <p>I dati di contatto trattati per la finalità h), anche indicata "<b>comunicazioni promozionali e di vendita</b>" saranno lecitamente trattati fino a quando non comunicherai la tua volontà di revocare il consenso prestato. La revoca del consenso imporrà, di fatto, ad Audax di cessare le attività di Trattamento dei tuoi Dati Personali per tale finalità.</p> <p>Una volta conseguite le finalità per le quali i dati sono stati raccolti, il Titolare provvede alla cancellazione o anonimizzazione dei dati, in modo tale da impedire la possibile ulteriore identificazione del soggetto interessato.</p> <p>Qualora non fosse portata a termine la procedura di sottoscrizione del contratto di fornitura avviato tramite web, Audax Energia conserverà i dati dell'interessato per ulteriori 10 giorni al fine di ricontattarle e completare, se del caso, l'adesione.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>I SUOI DIRITTI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>L'interessato ha il diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali che lo riguardano, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune.</p> <p>Inoltre, l'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione dei dati e la portabilità dei dati trattati. L'interessato ha diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Nel caso in cui l'interessato ritenga che alcuni trattamenti relativi ai suoi dati personali siano effettuati in violazione della normativa vigente oppure se il Titolare non ottempera la richiesta relativa all'esercizio dei diritti, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo presso l'Autorità Garante (<a href="https://www.garanteprivacy.it">https://www.garanteprivacy.it</a>).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| INFORMAZIONI E CONTATTI                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Per ogni richiesta di informazioni sulle attività di trattamento di dati personali effettuate dal Titolare, e per ogni richiesta inerente all'esercizio dei diritti previsti dalla legge, è possibile scrivere all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:privacy@audaxrenewables.it">privacy@audaxrenewables.it</a> o PEC: <a href="mailto:audaxenergia@pec.audaxenergia.it">audaxenergia@pec.audaxenergia.it</a>.</p>                                                                  |
|                                                                                   | <p>Inoltre è possibile contattare il Titolare via telefono o tramite posta ai seguenti indirizzi:</p> <p>Audax Energia S.r.l., Corso Enrico Tazzoli n. 235 – 10137 Torino (TO),</p> <p>Tel.: 011/9653739 - Fax: 011/0122660</p> <p><b>Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)</b>, nominato da Audax, Net Patrol Italia S.r.l. P.IVA 10215100966 può essere contattato tramite e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:audaxenergia@infodpo.it">audaxenergia@infodpo.it</a>.</p> |